

Co-funded by the
Asylum, Migration and
Integration Fund of
the European Union



Save the Children



NIDOS
guardianship for refugees

IMPACT



Werken met niet-begeleide kinderen Training of Trainers

Locatie: Utrecht

Datum: 7, 8, & 9 juni

Trainers: Meta Kuipers & Marjolein Groen



Welkom

- Korte introductie van het IMPACT project





Trainingsprogramma Werken met AMV

Landen en wennen

Ontwikkeling en integratie

*Vorbereiden op
zelfstandigheid*

Wie zijn de AMV?

Wat zijn hun behoeften

Focus op veerkracht en agency

Taken voor de professional

Vaardigheden en hulpmiddelen van de professional

Traumasensitieve begeleiding



Wie zijn deze kinderen?

- Verlieten hun land van herkomst zonder hun ouders.
- Soms vergezeld van een familielid, die de ouderlijke verantwoordelijkheid heeft, maar geen wettelijke verantwoordelijkheid.
- Niemand is wettelijk verantwoordelijk voor hen tijdens hun vlucht en het daaropvolgende verblijf in Europa.
- Afkomstig uit oorlogsgebieden.
- Onwaarschijnlijk dat ze allemaal een verblijfsvergunning in de EU krijgen. Of ze in aanmerking komen voor een asiel- of werkvergunning verschilt van land tot land.
- Sommigen zijn onvrijwillig in Europa slachtoffer van mensenhandel.



Redenen om te vluchten

- Oorlog
- Angst voor verkrachting, ontvoering of rekrutering door Islamitische Staat (Syrië)
- Taliban-rekrutering, slachtoffers van seksuele slavernij en kinderprostitutie, ('dansende jongens' (bacha bazi) in Afghanistan.)
- Vervolging (homoseksualiteit)
- Vervolging of uitroeiing als minderheid (bijv. Jezidi)
- Van dienstplicht, vrouwelijke genitale verminking of eengerelateerd geweld .
- Familie- of cultuurgerelateerde problemen (eerwraak, gedwongen huwelijken)
- Mensenhandel
- Armoede en uitzichtloosheid (leven op straat sinds jonge leeftijd)



Ze zijn alleen en minderjarig,
hebben hun thuisland verlaten
en zoeken bescherming en
onderdak. Kwetsbaar door
traumatische ervaringen en het
feit dat hun ouders niet aanwezig
zijn. Maar hoewel deze kinderen
veel gemeen hebben, moeten ze
altijd als INDIVIDUEN worden
gezien.

**Het zijn migranten, in
beweging**

**Maar het zijn vooral
KINDEREN**





Alleenreizende kinderen

Zijn kinderen met een normale reacties op abnormale omstandigheden (normale ontwikkeling, goed gehecht, enz.)

Niet-begeleide kinderen zijn vaak getraumatiseerd; hebben bv. slaapstoornissen, problemen op school, kort lontje, lichamelijke klachten, depressie, herbelevingen

Staan onder hoge druk (van mensensmokkelaars) om de hoge kosten van de reis terug te betalen

Staan onder hoge druk van verwachtingen van het gezin (financiën, gezin, hereniging, carrière etc.)

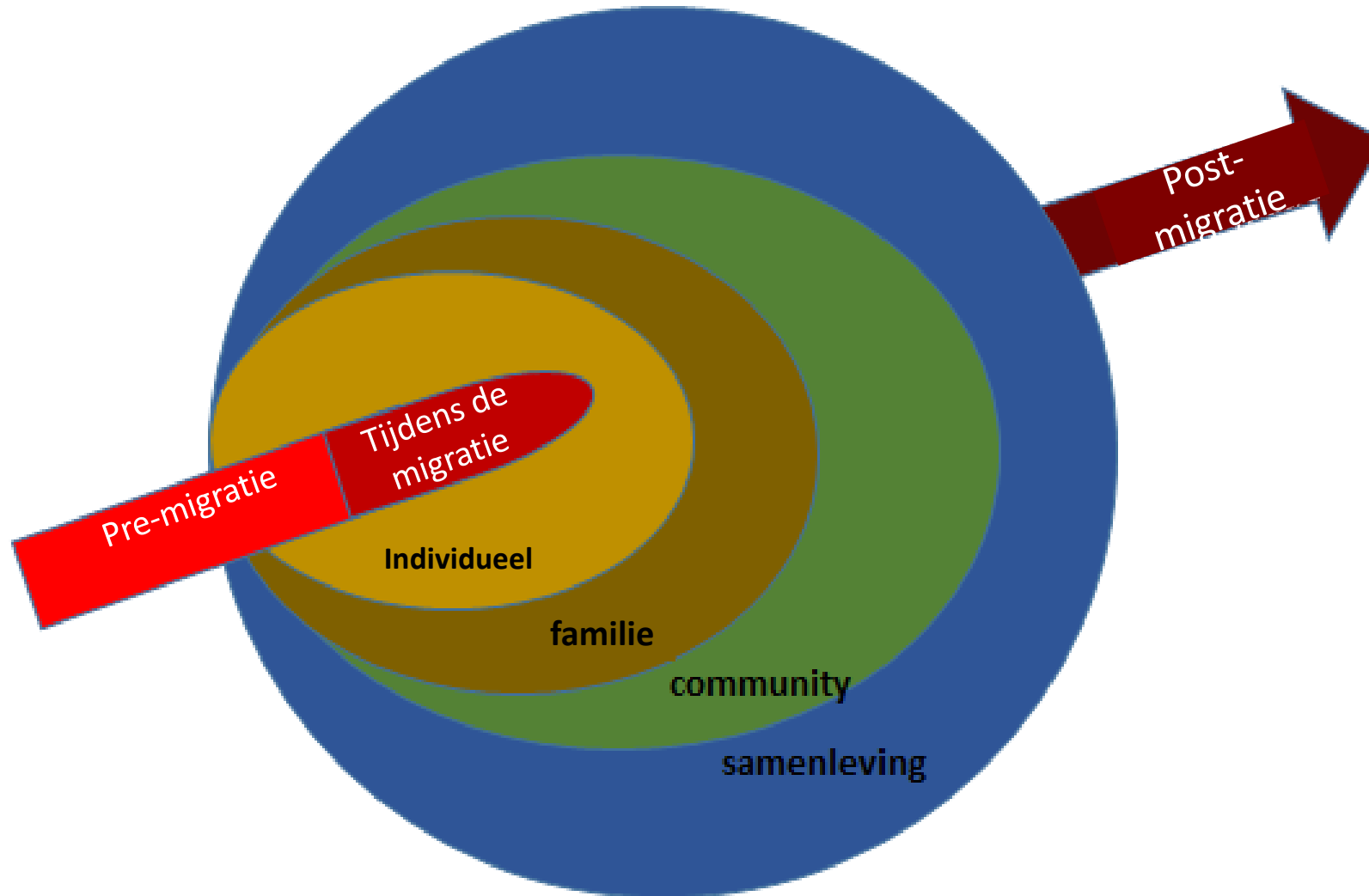
Eer, goede naam en verwachtingen van de familie zijn erg belangrijk, belangrijker dan individuele belangen

Hun weg vinden 'tussen' twee culturen.

Vaak zijn de sterkste kinderen van het gezin degenen die naar Europa gaan

Veerkrachtig, zelfredzaam en gemotiveerd!







verschillende soorten gezinsgerichte zorg

Meest voorkomende:

Eigen netwerk, netwerkgezin

Pool-gezinnen

Andere voorbeelden:

Gezinnen met een migratieachtergrond en/of een vergelijkbare culturele achtergrond & Parttime opvang in gezinnen

Denk niet alleen aan de traditionele gezinscontext, maar focus op 'voel je thuis' ipv leven in de routines van een familiesysteem

Kleine Woon Eenheden (KWE)



Vormen van kleinschalige opvang
voor kinderen van 15-18 jaar

Begeleid door een team van
professionals

- Coach
- Gastvrouw
- Huismeesters
- Intercultural mediator



Amir

Amir is een 16,5-jarige jongen uit een Afrikaans conflictland.

Hij is de oudste zoon van een gezin van vijf kinderen. Hij komt uit een liefdevol gezin.

Hij heeft een oudere zus, twee jongere broers en een babyzusje. Zijn moeder lijdt aan een chronische ziekte.

Het gezin komt uit een landelijk stadje.

Amir ging tot zijn 11e naar school, daarna moest hij zijn vader helpen met zijn werk op het land. Vanwege interne conflicten, armoede en angst voor de toekomst ontvluchtte Amir het land.



Oerening stap in de schoenen van Amir 1:

Neem 3 minuten de tijd om na te denken over het volgende en schrijf zoveel mogelijk dingen op:

Wat betekent het voor Amir om zijn land te hebben verlaten?

Wat heeft hij achtergelaten en wat heeft hij meegenomen?



Oefening stap in de schoenen van Amir 2:

Neem 3 minuten de tijd om na te denken over het volgende en schrijf zoveel mogelijk dingen op:

Wat waren de ervaringen van Amir tijdens zijn reis naar Europa?



Vereniging stap in de schoenen van Amir 5.

Neem 3 minuten de tijd om na te denken over het volgende en schrijf zoveel mogelijk dingen op:

Wat betekent het voor Amir om in een nieuw land aan te komen?

Wat zijn zijn behoeften?



*Blij,
moe,
traumatische ervaringen,
onzekerheid lot familie,
bezorgd
teleurgesteld (weinig geld,
bureaucratie, opvangvoorziening),
cultuurschok
stress
onzeker
gelukkig, alleen, verdriet.. ,*

BEHOEFTE

Basisbehoeften ->

Eten (weet dat het er is), douchen

Rust (slapen, tot rust komen, niet te veel vragen)

Privacy (veilig)

- Gezondheid
- Veiligheid (altijd alert zijn)
- Stress, trauma en verlies
- Vragen over asielprocedure
- Contact met familie
- Verwarring over rollen en wie te vertrouwen is



FASE 1

Belangrijke kwesties bij de opvang van niet-begeleide kinderen

- De eerste fase van de opvang richt zich op het bieden van rust en veiligheid;
- De basisbehoeften van het kind worden ingevuld: onderdak, voldoende voedsel, fysieke veiligheid en contact met familie; de behoefte om je weer 'mens' te voelen
- Het contact met het kind is gebaseerd op ondersteuning, interesse tonen en betrouwbaar zijn;

Het wantrouwen, de geheimen en de onwil van het kind om over dingen te praten wordt gerespecteerd;

- De mate van zelfstandigheid/zelfredzaamheid van het kind wordt gerespecteerd;
- Continuïteit in mentoren/voogden en de opvangvoorziening;
- Geschikte en bij voorkeur nuttige dagelijkse activiteiten
- Positieve ondersteuning voor de ervaring en expressie van religie door het kind.
- Zekerheid over zijn woonplaats. De behoefte aan een plek om 'thuis' te noemen
- Het kind begrijpt de procedures waarmee hij te maken heeft



Help een AMV te winnen door:

Start

Bescherming bieden

Ontwikkeling ondersteunen

Afhankelijk van de leeftijd van het kind

Voorbereiden op zelfstandigheid

In het algemeen

Begeleiding:

School, gezin, toekomst, asielprocedure,
sociale diensten, geestelijke gezondheid

Veerkracht ondersteunen



Taken
professional



Eerste stap Contact leggen



CONTACT



Wees betrouwbaar



Kinderen zeggen: 'Voogd voelt als een advocaat, ik heb een lifecoach nodig'



Bescherming bieden: risico's en kwetsbaarheden

IMPACT



Uitbuiting (prostitutie, drugshandel,...)

Kwetsbaar voor seksueel geweld

Seksuele voorlichting en relaties, veerkracht, verschillende normen en waarden, en leren wat wel en niet strafbaar is in het land waar ze zich bevinden

Drugs en alcohol gebruik (gemakkelijk te krijgen, coping mechanisme)

Problemen met hun familie omdat hun (westerse) gedrag wordt gezien als een schending van de familie-eer.

Druk van het gezin (geld, gezinshereniging)



(On)begrip van gedrag

Agressie?

Amir heeft ruzie met de mentor in de grootschalige receptie: hij wilde wat eten halen maar de keuken ging na 22 uur op slot, ze kregen ruzie en Amir trapt een gat in de deur.

Geen respect? Gedeprimeerd?

Marah (14) woont in een warm onthaalgezin, ze is gesetteld. Ze is erg teruggetrokken en beantwoordt geen vragen. Stiekem, dingen achterhouden?

Orsan zegt geen contact te hebben met zijn familie. De voogd wil contact met hen opnemen om hen te informeren over Orsan en zijn betrokkenheid.

Veeleisend?

Mussi belt elke dag zijn voogd om te vragen naar gezinshereniging. Hij respecteert haar grenzen niet wat betreft wanneer en waarom van contact



Taken voor de professional

- Opbouwen van relatie en vertrouwen met het kind (bewust van eigen vooroordelen en aannames)
- Vergroten van agency & veerkracht
- Kindvriendelijke informatie verstrekken
- Tijdig informatie verstrekken
- Cultuurgevoelige kennis en houding



Cultuursensitieve communicatie of interculturele communicatie: 3 stappen

Stap 1: Je wordt je bewust van de invloed van je eigen cultuur op je eigen gedrag.



•Stap 2: Je wordt bewust, vraagt ernaar, leert over en krijgt inzicht in de cultuur van de ander en het gedrag dat daaruit voortkomt.



Stap 3: De inzichten die deze kennis je geeft, stellen je in staat om echt verbinding te maken en de kloof te overbruggen.



Verschillende soorten communicatie

- SchuldgevoelSchaamte
- Rechtstreeks..... Indirect
- ExplicietImpliciet
- Rationeel..... Relationele
- Schriftelijk..... Mondeling

Delen: favoriete interculturele vraag/quote?



'Kindvriendelijke informatie' betekent informatie die is aangepast aan de leeftijd, volwassenheid, taal, geslacht en cultuur van het kind.

Oefening in groepjes van drie:

Kijkend naar deze checklist:

- Wat herken je?
- Wat heb je geleerd?
- Welke verbeteringen kunnen worden aangebracht in de manier waarop AMV in uw organisatie/land worden geïnformeerd?



Checklist kindvriendelijke informatie



Stap 1: Neem het perspectief van het kind in om een inventarisatie te maken van de vragen die hij of zij zou kunnen hebben, zoals

Waar ben ik? Hoe lang blijf ik hier? Word ik overgeplaatst? Zo ja, wanneer? Waar naartoe?

Wat zijn de rollen en functies van de professionals met wie ik in contact ben?

Hoe kan ik mijn spullen veilig bewaren?

Hoe kan ik contact/relaties onderhouden met mijn dierbaren? (etc.)

Tip: Gebruik voor mondelinge en schriftelijke informatie pictogrammen

Belangrijk:

Vraag het kind niet of hij of zij uw uitleg heeft begrepen

Vraag het kind om je te vertellen wat hij of zij heeft begrepen



LUNCH

Tot 13.30



Amir "Ik dacht dat het hier goed zou zijn, weet je, maar dat is het niet. Ze begrijpen ons hier niet. We hebben allemaal meningsverschillen omdat ze ons dwingen om dingen te doen die we niet willen doen en in de tussentijd regelen ze geen gezinshereniging voor ons en hebben we geen geld of werk. Ik dacht dat het beter zou zijn in Europa, maar dat is het niet. En nu weet ik niet wat ik moet doen. Hoe kan ik hier ooit aan wennen, en van die boosheid afkomen, en hoe kan ik mijn moeder helpen...?"

- Amir leert snel , en leert de taal van het gastland.
- Hij heeft vrienden, meestal andere AMV.
- Hij wil geld verdienen om naar huis te sturen, maar is gefrustreerd hoe moeilijk het is om een baan te vinden.
- Zijn familie zet hem onder druk voor geld en gezinshereniging.
- Hij heeft concentratieproblemen en slaapproblemen
- Hij voelt zich niet op zijn gemak op school en slaat regelmatig lessen over
- Hij is trots en zelfredzaam en wil geen psychologische hulp
- Hij eist van de begeleiding dat deze een baan voor hem vindt en invloed uitoefent op de asielprocedure.
- Hij wil kapper worden





Marah (15)

- Marah woont met haar tante en nichtje (12) in een klein dorpje.
- Ze wil uit en bij haar vrienden blijven slapen
- Haar tante vindt dat ze voor Marah moet zorgen, en haar eer moet beschermen en dat ze thuis moet blijven, om 'problemen te voorkomen'
- Marah heeft veel contact via sociale media. Ook met een jongen, die wil dat ze intieme foto's uploadt.
- Ze trekt zich steeds meer terug en de communicatie met haar tante wordt verstoord.
- School wil dat tante Marah meer ruimte geeft
- Marah's moeder belt elke week om te controleren of ze het goed doet op school en werkt aan het worden van een verpleegster of arts.
- Marah voelt zich eenzaam.
-





Problemen waar een AMV mee te maken heeft

- Mogelijk trauma
- Druk familie / zorgen over de veiligheid van het gezin & schuldgevoel
- School sluit niet aan
- Gevoel van verlies
- Een baan vinden is niet eenvoudig
- Kwetsbaar voor misbruik
- Isolatie
- Discriminatie
- Financiële uitdagingen





Wat zijn ontwikkelings taken van een AMV?

Gevoel van verbondenheid

Identiteit (twee culturen, integratie)

Toekomstperspectief

Verleden en toekomst verbinden

Omgaan met trauma's & verlies



Gevoel van verbondenheid

Wat heb je nodig om een gevoel van verbondenheid te hebben?



Stap in de schoenen van Amir, Marah: wat helpt hen?



Vanuit de ervaring in uw praktijk ?



Om de AMV te begeleiden in de taak om een 'gevoel van verbondenheid' te ontwikkelen: wat werkt, wat is moeilijk?



Recap: wat kun je delen in de plenaire sessie?



Taken professional

- Focus op **agency** en **veerkracht**
- **Empowerment** - > voortbouwen op sterke punten, hun wensen ondersteunen, hen fouten laten maken
- Ondersteuning bij het omgaan met **trauma's** en **verlies** & indien nodig motiverend voor therapie.
- Belemmeringen voor herstel (gebrek aan stabiliteit, isolatie, cultuur van ongeloof) en factoren die **herstel vergemakkelijken** (passende therapeutische ondersteuning, zinvolle relaties met volwassenen, stabiliteit, oplossing van asielaanvraag, enz.)
- Het opbouwen van **een ondersteunend netwerk** (kan een uitdaging zijn, zoek naar goede praktijken, versterk bestaande banden)
- Neem **contact** op **met familie**, zolang dit geen invloed heeft op de kans van het kind op een vergunning (Frankrijk)



Veerkracht

Vermogen om te gaan met of te herstellen van een grote inspanning of trauma & een gezonde mentale toestand en normale ontwikkeling in een context die het tegenovergestelde zou kunnen impliceren'

Bronnen

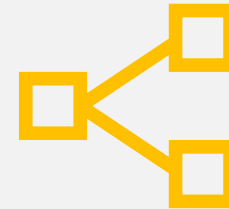
- *Sociale ondersteuning door de omgeving, verbinding maken met familie*
- *Verschillende acculturatiestrategieën*
- *Onderwijs*
- *Godsdienst*
- *Vermijding*
- *Hoop*



De begeleiding van de AMV heeft tot doel de veerkracht te vergroten door



RISICOFACTOREN MINIMALISEREN



VERSTERKEN VAN BESCHERMENDE
FACTOREN



In het kind

Het ervaren van keuzevrijheid binnen de situatie

Actief omgaan met de mogelijkheden binnen bestaande kaders

Zekere mate van autonomie of onafhankelijkheid

Privacy ervaren

Veiligheid ervaren

Acculturatie: openstaan voor de nieuwe cultuur, zich tot op zekere hoogte aanpassen met behoud van de eigen taal en tradities

Maak gebruik van onderwijsmogelijkheden

Fysieke activiteiten en stressmanagement

Godsdienst

Vermijding en/of stil zijn gebruiken als copingstrategie

Hoop

Vermogen tot herstel van zichzelf en familie

In de omgeving

Social support

Professionele support

Contact onderhouden met familie

Betekenisvolle relaties

Veilige omgeving

Acculturatie: een omgeving die geïnteresseerd is in en respect heeft voor hun culturele achtergrond

Ontvang passend onderwijs

Mogelijkheid tot doen van geschikte activiteiten

Mogelijkheid om religie te beoefenen

Respect voor vermijding en stil gedrag

Hoop bieden

*





Agency

Het vermogen en de kracht van een persoon om te handelen in een veranderende situatie en kansen te maximaliseren

Hoe herken je gedrag als een vorm van agency?

Wat helpt AMV om hun agentschap te versterken?

Wat kan de professional helpen om zich te richten op veerkracht en keuzevrijheid?



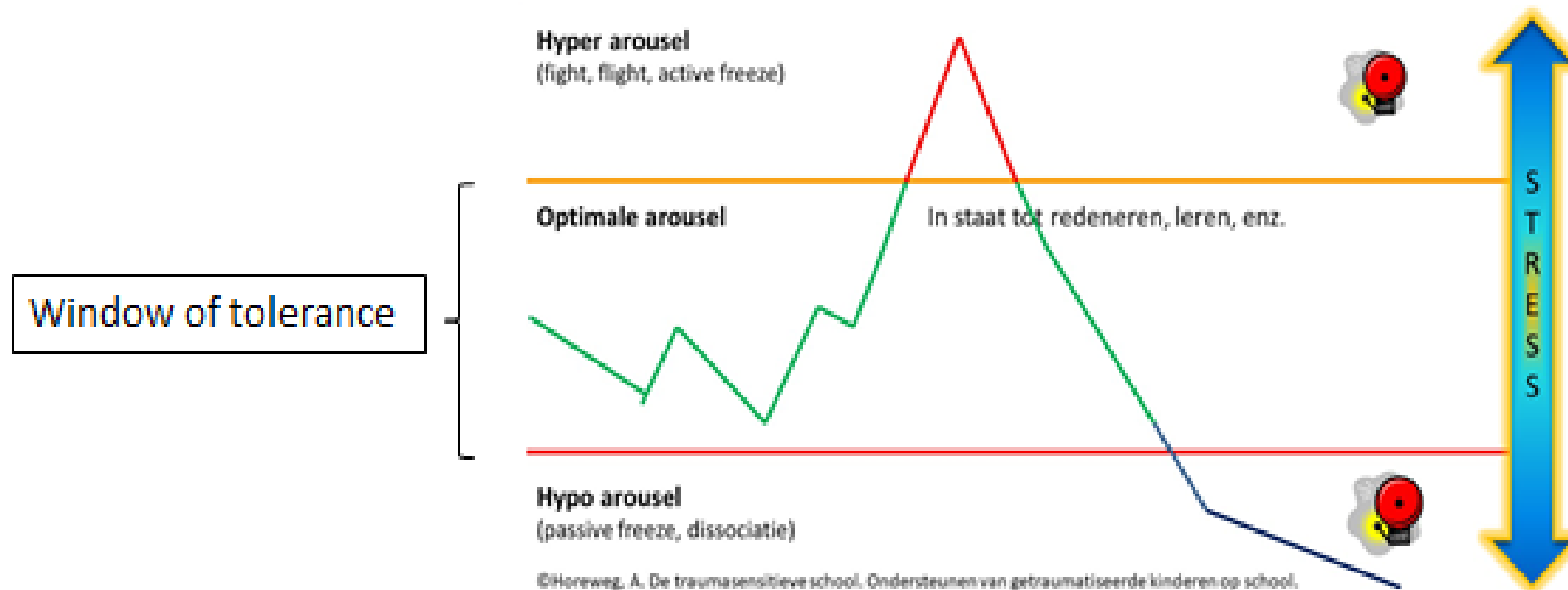
Stress PTSS & AMV

- Cumulatieve stress en trauma (triggert eerdere stress, geen rust)
- Chronische stress (angst toekomst / zorgen familie)
- PTSS symptomen : vermijden, herbeleven, prikkelbaarheid, veranderingen cognities en stemming)
- Impact van stress: slaapproblemen, nachtmerries, piekeren, spanning, somberheid, angst, eenzaamheid, gedragsproblemen, getriggerd trauma, concentratieproblemen, woede, passiviteit
- Complicerende factoren: familie missen, onbekend land, onzekere toekomst, ontbrekende gebruikelijke bescherming van taal, eten, familie, vrienden, gewoonten, rituelen



Window of tolerance

=De emotionele ruimte die iemand heeft om op stress te reageren



Hoe leg je uit hoe trauma werkt
aan een jongere?



Wat werkt bij chronische stress en PTSS

- **Veiligheid en rust**
- **Comfort van bekend voedsel, taal, familie, gewoonten, religie, rituelen.**
- **Netwerk, steun familie, vrienden, verzorgers**
- **Dag-nacht ritme**
- **Afleiding, ontspanning (sport, muziek, schrijven...)**
- **Psycho-educatie**
- **Emotionele en stressregulatie. Leer triggers en manieren om sterke emoties te beheersen / voorkomen te begrijpen**
- **Culturele manieren van genezing en coping**
- **Traumatherapie**
- **Medicatie**

De rol van de professional:

- Richt je niet op het trauma, maar op de grote **veerkracht** van jonge vluchtelingen.
- Vermijd het zoeken naar de **traumatische verhalen**, focus op "al het andere wat de persoon maakt tot wie die is". (oplossingsgerichte aanpak) "probleempraat creëert problemen; oplossingsgerichte gesprekken creëren oplossingen".
- Negeer **trauma** niet: symptomen van plotselinge angst en flashbacks, plotselinge woede, concentratieproblemen, gebrek aan vertrouwen en moeilijkheden bij het investeren in nieuwe relaties: verwijs jonge vluchtelingen door naar professionals die het trauma kunnen aanpakken.
- Creëer **veiligheid** die jongeren in staat stelt om professionals te vertrouwen, "normaal gedrag" te vertonen en schep kansen om bezig te zijn met onderwerpen die jongeren aangaan. Het is niet nodig om te presteren of hun verhaal te vertellen.
- Leer ze dat hun reacties "**normale reacties** in een abnormale situatie" zijn. Trauma is een natuurlijke fysiologische reactie op gevaar, en dat er manieren zijn om vervolgens terug te gaan naar het kalmeren van het lichaam en verder te gaan met een normaal leven.
- **Psychologische eerste hulp**: hoe je in een hyperarousal te kalmeren, om te gaan met trauma en acute stress, en ook om zichzelf te kalmeren in zeer stressvolle situaties. Stoplichtmetafoor.
- Blijf **open** en **nieuwsgierig**: wat zou een goede reden kunnen zijn achter het gedrag van de jongere? Probeer het in het normale leven op te lossen en geef keuzevrijheid.





Oefen trauma gevoelige begeleiding

IMPACT



In groepjes van drie:



Lees de checklist & focus op: Wat kan de voogd/ mentor doen?



Maakt een lijstje met ideeën voor de praktijk



Bespreek deze in je groep:



Is het herkenbaar en kun je een casus of een goede praktijk delen met de overige deelnemers?



Dag 2

Ontwikkelen: de brugfunctie

Integratie

Vorbereiden op zelfstandigheid

Zelfzorg professional



INTEGRATIE

Aanpassen aan de nieuwe
omgeving, de dominante cultuur,
met behoud van je eigen cultuur.

INCLUSIE

De samenleving includeert nieuwkomers,
accepteert verschillen, maakt het mogelijk
om deel te nemen

Acculturatiestrategieën

Sociale aanpassing aan een andere cultuur		Aanpassing aan de dominante cultuur	
		Ja	Nee
Behoud van eigen cultuur	Ja	Integratie	Segregatie
	Nee	Assimilatie	Marginalisatie

https://www.youtube.com/watch?v=G8ywjhDd_tl



Integratie

- **Het belang van het opbouwen van netwerken. (buren, de baan in de supermarkt, de voetbalclub)**
- **PEER to PEER jeugdgroepen**
- **Intercultureel leren**
- **Eén vriendschap kan een groot verschil maken**
- **Kunnen fungeren als rolmodellen (indien nodig)**
- **Creëer mogelijkheden om verbinding te maken met twee culturen**
- **Peer-to-peergroepen over identiteitsontwikkeling**
- **Storytelling: verleden en toekomst verbinden (successen, waarden, dromen en heden uit het verleden ...)**
- **Niet als migrant, als cultureel persoon, maar als uniek individu**



Casus Marah





Bruggen bouwen

Het belang van bruggen bouwen

Wat is het: Het verhelderen van de interpretatie van gedrag vanuit verschillende culturele referentiekaders en het creëren van meer begrip en mogelijkheden om een oplossing te vinden voor de situatie van het kind.

Nodig iedereen uit en ondersteun iedereen om diens perspectief uit te leggen

Cultuursensitieve psycho-educatie

Betrek, indien nuttig, het biologische familiesysteem



Meervoudige perspectieven gebaseerde aanpak

- Als professional neem je elk perspectief even serieus
- Vanuit het oogpunt van elk individu is zijn rol/positie logisch

Behulpzaam: **Stap in de schoenen van iedere betrokkene**

Doel: samenwerken in het belang van het kind





Oefening: Een brug bouwen

Bereid een gesprek voor wat een brugfunctie vervult

Leg het plan uit

- Wat is het doel?
- Wie nemen er deel?
- Bespreek details van het gesprek: introductie, interventies

Presenteer de uitkomsten aan de groep



Amir moest lang wachten voordat hij naar de KWE kon verhuizen. Hij verhuisde naar de KWE 6 maanden voordat hij 18 werd. Amir legde vrij snel contact met zijn huisgenoten, maar vertoonde vrij dominant gedrag tegenover de rest van de groep. Hij zorgde goed voor zichzelf, maar niet voor het huis. Hij deed niet echt mee aan de schoonmaaktaken van het huis. Amir is een intelligente jongen, maar zei vaak dat hij zou stoppen met school zodra hij geen op zichzelf ging wonen (18 -21) omdat zijn prioriteit lag op zijn gezin financieel te ondersteunen. Hij klaagde vaak over zijn gebrek aan geld. Uit je dagelijkse bezoeken aan de KWE valt het je op dat hij niet regelmatig kookte en at.

Je maakt je zorgen of Amir klaar is om onafhankelijk te zijn en naar de volgende fase te gaan. Je twijfelt of hij het financieel wel aankan, je merkt dat hij geen ondersteunend sociaal netwerk heeft en hij heeft het idee opgevat om van school te gaan zodra hij op zichzelf woont

Wat moet er gebeuren?



Voorbereiden op autonomie: taken voor de AMV?

Checklist 18 +

Maak een lijst in
groepen van 5

ZELFREDZAAMHEID VAARDIGHEDEN VAN AMV	VOORBEELDEN VAN VAARDIGHEDEN
Gezondheid	Ga verstandig om met je eigen gezondheid Zoek op tijd medische hulp Omgaan met chronische stress of posttraumatische klachten
Zelfverzorging	Zorg voor persoonlijke hygiëne en kleding
Wonen en huishouden	Houd je huis netjes en schoon Bereid gezonde maaltijden
Financiën en administratie	Administratie op orde hebben, rondkomen met het budget
Sociaal leven	Sociaal netwerk opbouwen Vrienden maken, intieme relaties vormgeven Deelnemen aan de maatschappij
Asielzoeker zijn	Een realistisch toekomstperspectief creëren Omgaan met familieverwachtingen, omgaan met achtergebleven familie Een plek verwerven in een vreemde, soms vijandige omgeving Omgaan met verschillende culturen
School/werk	De taal beheersen School/werk vinden en behouden Werken aan een realistisch carrièreperspectief in Europa, land van herkomst of elders Vrije tijd invullen
Omgaan met instanties	De asielprocedure doorlopen Interactie en gebruik van diensten van instellingen en organisaties
Reizen	Gebruik maken van openbaar vervoer





Amir

- Hoe vind ik een baan die goed betaalt ?
- Waar zal ik gaan wonen?
- Hoeveel geld krijg ik en wat gebeurt er als ik geen baan heb
- Wie helpt mij als ik hulp nodig heb?
- Wat vertel ik mijn ouders, die denken dat ik heel succesvol ben?
- Hoe zit het met verzekeringen?
- Zal ik je nog zien, mijn mentor die ik als vriend beschouw?



Contact tussen Amir en zijn mentor:

Hoe gaat het?

Groeiend vertrouwen in de eigen zelfstansigheid -> is de jongere (in) veilig? Bang om autonoom te worden? Heb je realistische verwachtingen?

Ontwikkeling 'soft skills' -> om ondersteuning vragen, weten waar je informatie kunt vinden, een ondersteunend netwerk opbouwen

Het aanleren van 'praktische vaardigheden' - > budgettering, het vermogen om prioriteiten te stellen, begrip van bureaucratie, werkgerelateerde regelgeving, huisvesting, uitkeringen, enz..

Het creëren en behouden van overzicht over taken en acties met betrekking tot volwassenheid / informeren waar informatie en ondersteuning te vinden is

Duidelijke afspraken maken, de jongere wel keuzevrijheid geven over zijn proces



Taken professional Fase Vorbereiding op zelfstandigheid

- Overzicht hebben
- Overzicht creëren & praktische info geven
- Bedenk een manier om het haalbaar en positief te houden
- Versterken van 'soft skills' van de jongere: -> Om ondersteuning vragen, weten waar je informatie kunt vinden, een ondersteunend netwerk opbouwen
- Vertrouwen geven - > de eigen autonomie van het kind ondersteunen
- Ondersteuning bij het opbouwen van een netwerk
- **Focus op wat werkt & kleine successen**
- Vergroot de keuzevrijheid en veerkracht



Oefening in tweetallen: Good Practice interview

Over welke van deze taken op de vorige sheet valt een **good practice** delen?

Om de beurt , zo specifiek mogelijk:

Wat was het probleem:

- De situatie
- Waar ben je het meest trots op wat je hebt gedaan
- Wat heb je precies gedaan om het zo goed te laten uitpakken?



Veel te doen:
hoe houd je
het simpel
en positief

- Een checklist is nuttig
- Een weeklijst – evaluatiemomenten
- Focus op de zachte skills:
 - Ondersteuning vragen,
 - Weten waar informatie te vinden is
 - Een ondersteunend netwerk opbouwen
 - Een manier vinden om overzicht te houden

Wat werkt bij het versterken van soft skills ?





Oplossingsgerichte interventies

Schaalvragen gebruiken

Positieve uitzondering

De wondervraag

Hoe heb je het opgelost in vergelijkbare situaties?

Indirect compliment (herken en erken de positieve intentie)

Erkenning geven

Normaliseren

Reframen (van statisch naar dynamisch)

Stel vragen: Welke kleine stap zou je kunnen zetten, hoe ziet dat er uit en wat zou je meer kunnen doen?



Parallel proces jongere & professional

Focus op wat werkt, kleine
successen, de
oplossingsgerichte aanpak

Wat vergroot je
veerkracht?

Hoe houd je overzicht?

En hoe ziet het
ondersteunende netwerk
eruit
(professioneel)



Professioneel welzijn en zelfzorg

- Maatschappelijk werkers zijn niet getraind in trauma en geestelijke gezondheidsproblemen en voelen zich vaak overweldigd door dergelijke situaties, zonder te weten wat te doen om iemand te stabiliseren of relevante hulpbronnen in te zetten.
- De hoge mate van emotionele stress waarmee professionals die met AMV werken te maken hebben en de complexiteit van de taak om deze specifieke doelgroep met specifieke behoeften te helpen, kan leiden tot uitputting en zelfs burn-out van maatschappelijk werkers.
- De complexe maatschappelijke en bureaucratische regels plus praktische beperkingen kunnen stress en frustratie veroorzaken in de fase van voorbereiding op zelfstandigheid. De professional wil de jongere met een goed gevoel laten uitstromen en kan er last van krijgen dat dit niet lukt vanwege beperkingen die buiten zijn macht liggen.



Professioneel welzijn

Wat zijn beroepsrisico's van het werken met AMV, kijkend naar professioneel welzijn?

HOE IS BURNOUT TE VOORKOMEN?

Koppelen met collega's (buddy-systeem), intervisie, supervison, debriefing met collega's (en specialist) en opvolging

....

Stap 1: Zelfbewustzijn en zelfzorg



Zelfzorg

Eerste stap: Zelfbewustzijn

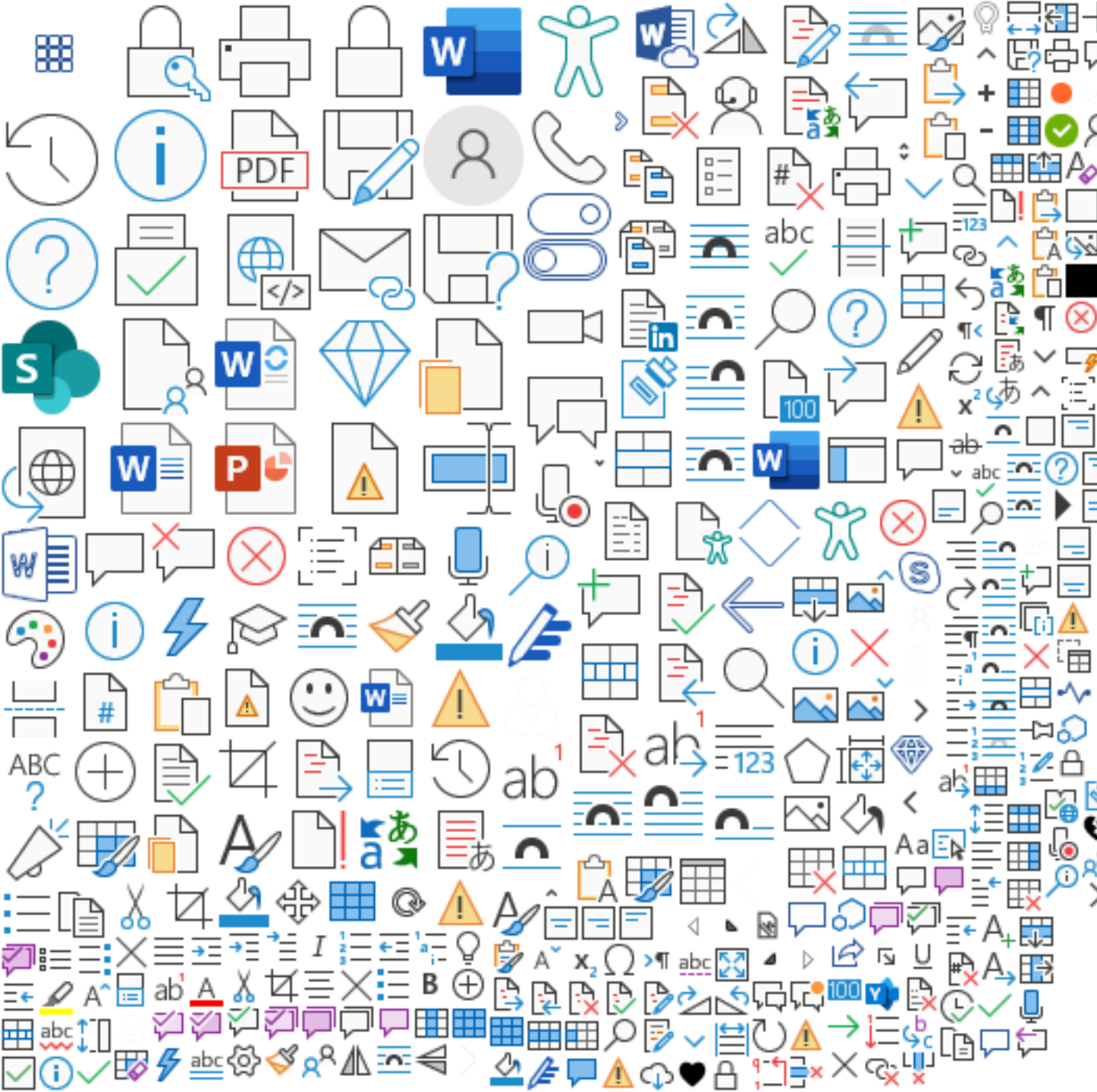
Hoe goed ken je jezelf :

Wat werkt om te ontstressen, op te laden, los te laten,

Wat heb je nodig (van anderen)

- Wat ga je anders doen?

Hoe kunnen we bijdragen aan een organisatiecultuur
die zelfzorg stimuleert--- zorg voor elkaar--- het faciliteren van professionele
zorg?



Plenaire uitwisseling

Hoe wordt de ondersteuning van
professionals die met AMV werken
in uw land/organisatie
georganiseerd?

Wat werkt goed en wat ontbreekt
er?

- Collega's van maatschappelijk werkers
- Gedragswetenschapper/psycholoog
- Voogd?
- Teammanager

Hoe is multidisciplinair teamwork georganiseerd in uw context?

Wat zijn krachten en kwetsbaarheden in het systeem?



In een
multidisciplinair
team werken



Intervisie in groepen van 4 – Ontdek de tool

Volg de stappen van de intervisiestructuur

Eén persoon brengt een vraag in

Men treedt op als facilitator (leidt)

Volg de stappen in de tool

Aan het einde: denk na over hoe je het in je professionele context kunt gebruiken



Dag 3

Good practices delen

Eerste stappen

Wat neem je mee terug naar je eigen context?

World café- good practices delen

- Plenaire introductie mentoren (10 minuten)
- Bespreek in kleinere groepen (25 minuten) de onderwerpen die op tafel liggen
- Plenaire samenvatting (10 minuten)
-



Een sterke intentie neerzetten

Individuele reflectie (10 minuten)

- Wat neem je mee van de training?
- Waarom is dit belangrijk voor je werk?

Kleinere groepen (35 minuten)

Druk jezelf op een creatieve manier uit over wat je hebt geleerd in deze training: Teken een foto, een mindmap, schrijf een gedicht, een liedje etc.





Reflectie in tweetallen

- Wat wil je bereiken?
- Wie heb je nodig om dit te bereiken?
- Wat wordt je eerste stap?
- Wat helpt je om dit goede idee vast te houden?

Bedankt!

