

Co-funded by the
Asylum, Migration and
Integration Fund of
the European Union



Save the Children



Agir pour le Lien social
et la Citoyenneté

NIDOS
guardianship for refugees

IMPACT



Le placement familial des MNA

Formation de formateurs

Lieu : Utrecht

Date : 10, 11, 12 May

Formateur : Meta Kuipers & Marjolein Groen



Bienvenue

- Brève introduction du programme IMPACT





Prise en charge familiale

Besoins des MNA en matière de prise en charge familiale

Besoins des familles d'accueil des MNA

Défis et compétences des travailleurs sociaux

Soins et bien-être des travailleurs sociaux

Les besoins des différentes phases :

- Accueil
- Développement et intégration
- Préparation à l'autonomie



Les mineurs non accompagnés

- Tous les enfants ont le droit d'être protégés
- Tous les enfants ont le droit de grandir dans une famille



Les mineurs non accompagnés

Ce sont des enfants normaux qui se trouvent dans une situation très anormale (développement normal, attachement solide, etc.).

Les mineurs non accompagnés sont souvent traumatisés: troubles du sommeil, problèmes à l'école, mauvais caractère, plaintes physiques, dépression, expériences de rejet.

Sous la forte pression (des passeurs) pour rembourser le coût élevé du voyage.

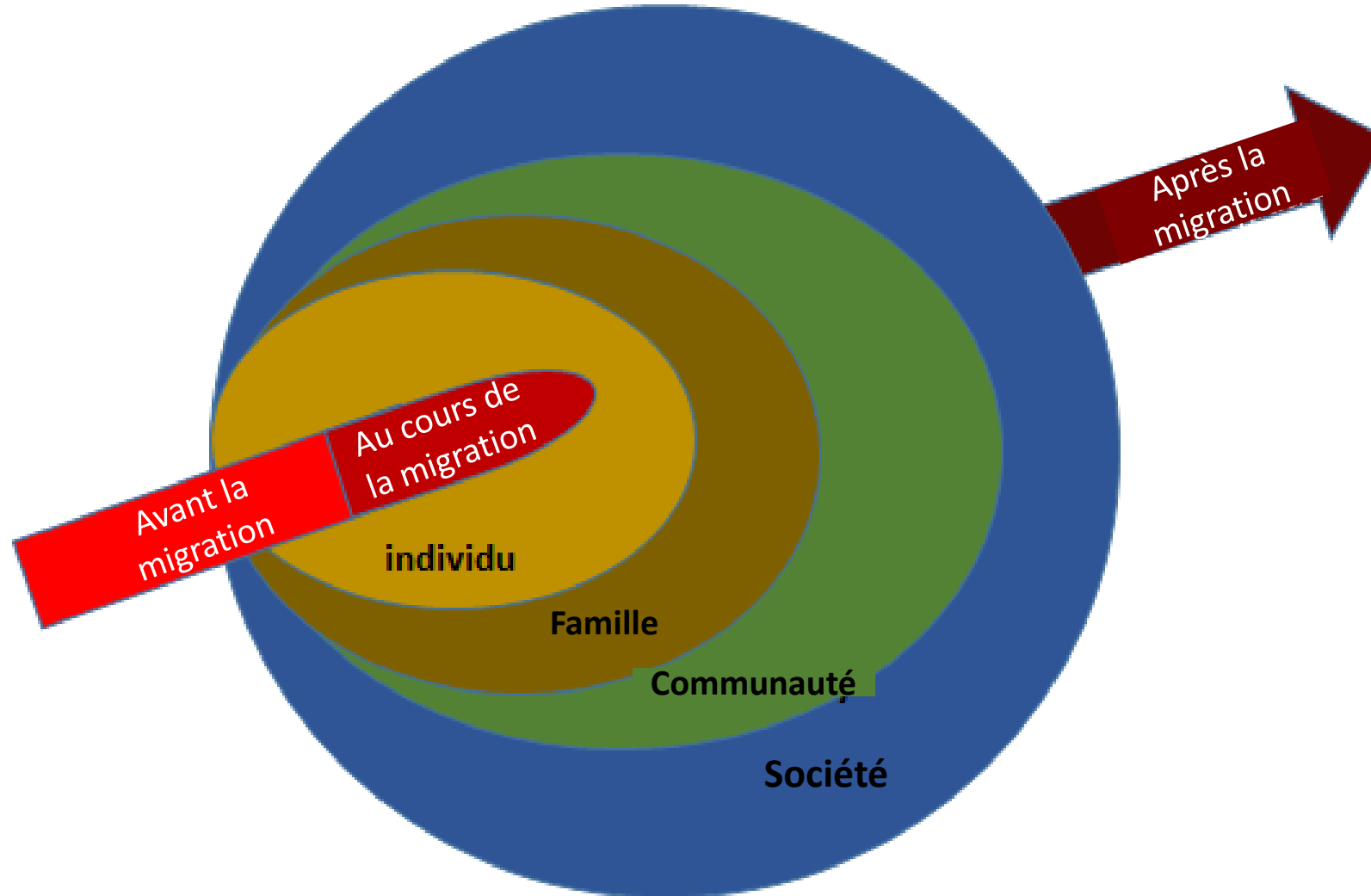
Sous la forte pression des attentes de la famille (argent, famille, regroupement familial, carrière professionnelle, etc.).

L'honneur, la bonne réputation et les attentes de la famille sont très importants, bien plus que les intérêts individuels.

Cherchent leur voie « entre » deux cultures.

Souvent, les enfants perçus comme les plus forts de la famille sont ceux qui vont en Europe.

Résilient, autonome et motivé !





Avant le départ Guerre, persécution, violence, exploitation, pauvreté, désespoir.
Famille, amis, école, quartier (relations importantes), langue.
Habitudes/routines/règles/traditions.
Climat, paysages, nature, etc.



Au cours du voyage Épreuves, détresse, frayeurs ; Violence, abus sexuel, exploitation.
Traversée de l'océan : perdre des membres de sa famille, voir des gens se noyer, manquer de nourriture et d'eau.
Traversée du Sahara et du Sinäï : prise d'otages, torture (contre rançon), viols et abus, esclavage et exploitation.

Arrivée dans un nouveau pays Excitation, tout est différent : les personnes, la langue, le climat, les infrastructures, la bureaucratie, le système, la nourriture, les règles, etc.
Grande détresse : procédures, fonctionnaires, attente, déménagements, grand nombre de personnes différentes, de lieux et d'autres réfugiés, agressions, violence et discrimination.
Beaucoup d'incertitude et de stress liés à la procédure d'asile, au regroupement familial, aux inquiétudes concernant la famille, aux craintes et aux traumatismes.



Résilience, agentivité et autonomie

Résilience : capacité à faire face ou à se remettre d'un effort important ou d'un traumatisme.

Sources : environnement social de soutien, différentes stratégies d'acculturation, éducation, religion, évitement, espoir.

Agentivité : (avoir le sentiment de) pouvoir agir sur la situation

Capacité et force d'une personne à agir dans une situation changeante et à tirer le meilleur parti des opportunités qui se présentent à elle, y compris la capacité à faire confiance aux autres, notamment à son tuteur, son mentor, ses pairs et les professionnels (besoin d'être informé, compétences, besoin d'attention pour comprendre le comportement comme forme d'agentivité).

Autonomie :

Autodétermination

Autoprotection





Les tâches des familles d'accueil

- Créer un lieu sûr pour les MNA
- Où les mineurs se sentent chez eux
- Où ils peuvent se développer (soutien, attention aux éventuels problèmes, vulnérabilités)
- Les aider à trouver leur voie dans le nouveau contexte
- Renforcer leur résilience
- Aider les MNA à rester en lien avec leur culture, contacter les parents/la famille (compétences interculturelles)
- Les préparer aux perspectives d'avenir (intégration, indépendance, regroupement familial, retour, déménagement)
- ...



Les tâches des professionnels

Suivi de la sécurité, du bien-être et du développement du MNA

(tuteur) professionnel pour garantir et surveiller l'intérêt supérieur de l'enfant

Accompagnement de la famille

.....



Exemples de prise en charge familiale

Les plus courantes :

Propre réseau, famille apparentée

Familles d'accueil locales (originaires du pays d'accueil)

Autres exemples :

Familles issues de l'immigration et/ou d'un milieu culturel similaire, accueil familial à temps partiel, etc.

Ne pensez pas en termes de contexte familial traditionnel : idée de se sentir « chez soi » plutôt que de vivre dans la routine d'un système familial



Discussion en plénière

Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients pour les MNA de vivre au sein d'une :

- **Famille apparentée ?**
- **Famille locale/originnaire du pays d'accueil ?**



Caractéristiques importantes des familles d'accueil pour le recrutement et la sélection

Logement, chambre pour l'enfant, espace pratique
Composition de la famille

Attention à la sécurité (absence de violence, d'abus ou de négligence) (évaluation des risques : stress personnel, antécédents, plaintes psychologiques, traumatismes, expérience de la violence dans la jeunesse, impact d'événements graves, enfants aux besoins spéciaux...)

Compétences interculturelles

Compétences pédagogiques et de soin

S'occuper du mineur tout en lui laissant de l'espace

Religion

Engagement et contacts avec la famille biologique

Pérennité

Situation économique

Motivation vis-à-vis de l'acceptation de l'accompagnement et du suivi du travailleur social

Globalement : équilibre entre les facteurs de stress et la capacité à faire face



Cas de la famille Khaled

- Amina est une Syrienne qui a fui la Syrie pour s'installer aux Pays-Bas en 2010.
- Elle a épousé Abdel, ils possèdent un restaurant Syrien depuis 2013.
- Abdel et Amina ont une fille à eux, Alicia, âgée de 7 ans.
- La sœur aînée d'Amina lui demande d'accueillir Junaid, son fils de 16 ans.
- Amina a vu Junaid pour la dernière fois lorsqu'il avait 9 ans. Elle veut s'occuper de Junaid parce que c'est son neveu. Abdel le comprend parfaitement, mais il s'inquiète de l'impact que cela aura sur leurs vies bien remplies.
- Leur réponse : « Bien sûr, nous allons nous occuper de Junaid ». Ils contactent l'organisation chargée de l'accueil.



Exercice : Commencer à construire un lien ?

1 Mettez-vous dans la peau d'Amina et Abdel :

Quelles peuvent être leurs inquiétudes, leurs souhaits et leurs attentes ? Quels sont leurs besoins ?

2 Quels conseils donneriez-vous au travailleur social pour traiter cette situation spécifique ?



Motivation

- Les familles migrantes/culturelles :
 - Pour faire quelque chose en retour pour le pays d'accueil
 - En raison de leur propre expérience en tant qu'enfant réfugié (empathie)
 - Sentiment d'avoir un rôle actif dans la société et d'être reconnu
- Aider la famille/les proches (devoir, se sentir obligé)
- Ex-MNA (jeunes adultes)
- Fonction sociale/idéaliste (apprendre à ses propres enfants)
- Contribuer à un monde meilleur
- Combinaison avec d'autres événements de la vie (départ des enfants, solitude...)
- Raisons financières et économiques



La sélection en général

S'applique aux deux situations

Attitude vis-à-vis de l'accueil et de la prise en charge d'un MNA

Situation et antécédents de la famille

Sécurité au sein du système familial et durabilité du placement

Sensibilité aux compétences pédagogiques (familles d'accueil non apparentées): observation du lien avec leurs propres enfants

Dans une famille apparentée : observation de l'interaction entre l'enfant et la famille



Les facteurs de risque à prendre en compte lors de la sélection

Expérience personnelle d'abus, de violence dans leur enfance ?

Négligence (émotionnelle par exemple)

Problèmes de santé mentale (stress chronique, dépression, plaintes liées aux traumatismes...)

Problèmes financiers

Problèmes conjugaux/violence

Manque de sensibilité culturelle

Motivation (pression de la part de la famille)

Problèmes de coopération avec les professionnels

Manque de soutien vis-à-vis du contact de l'enfant avec sa famille biologique

Soutien à l'intégration : lien avec l'identité culturelle/ soutien à l'apprentissage de la langue, habitudes...

Évaluation complémentaire en cas d'évènements particuliers (grossesse, maladie, divorce, annulation du permis de séjour, déménagement, problèmes financiers...)



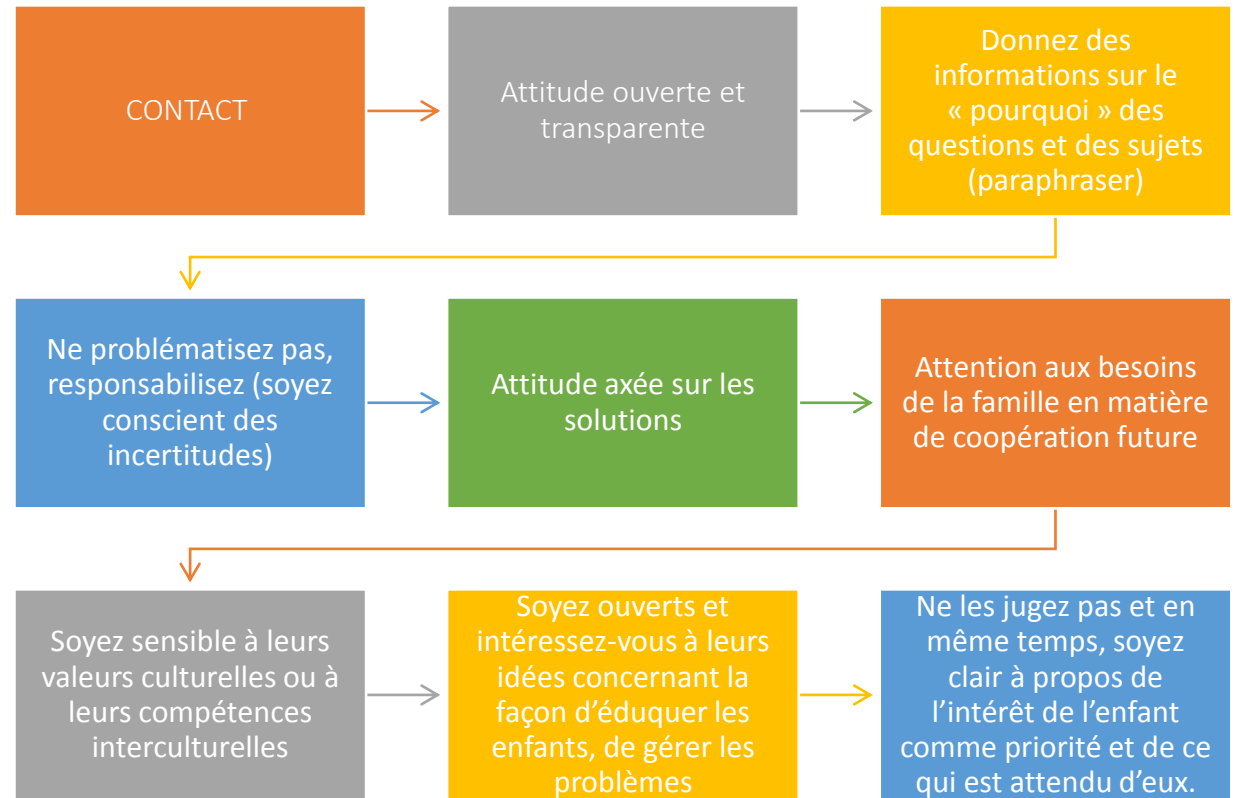
Commencez par créer une relation de confiance

- **Sélectionner signifie vérifier** (*Sommes-nous certains que cette famille représente un lieu sûr où l'enfant sera en mesure de se développer dans le respect de son milieu culturel ?*)
- **Sélectionner, c'est commencer à construire une relation de confiance** : *contact, transparence, curiosité, information, prendre son temps : pouvons-nous parler de sujets plus délicats, construire une relation de confiance mutuelle ?*)
- **Vous aurez parfois du temps pour faire la sélection (famille locale) ou au contraire, vous devrez la réaliser dans un court laps de temps (réseau)**
- **Concentrez-vous sur** : *la création d'un CONTACT*
- **Lorsque vous avez des doutes ou que vous rencontrez des signaux inquiétants** : *consultez vos pairs (principes des « deux paires d'yeux »)*

Échange entre professionnels :

- *Sur quels comportement ou information se fonde votre doute ?*
- *Disposez-vous d'informations suffisantes pour évaluer si le placement de cet enfant au sein de cette famille est sûr ou non ? De quoi avez-vous besoin et de la part de qui ?*
- *Quelle est votre plus grande inquiétude (évaluation des forces et des vulnérabilités) ?*
- *Qu'est-ce qui est nécessaire pour vous donner le sentiment que « cette famille d'accueil est assez bonne » ?*

Construire une relation de confiance axée sur la sécurité





Exercice:



Family Khaled :

- Quels sont les besoins de Junaid ?
- Quelles sont les forces et les faiblesses de la famille pour répondre à ces besoins ?
- Quels sont les besoins de la famille ?
- Qu'est-ce que cela signifie en termes de soutien professionnel de la famille ?



Appariement

- **Besoins de l'enfant :**

Âge, origine culturelle, langue, relation avec la famille, degré d'intégration, accès de l'enfant à différents services (activités, sport, besoins religieux), besoins spéciaux ?

- **Compétences de la famille et affinité :**

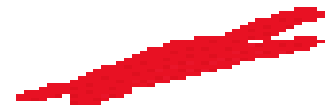
Peut-elle répondre à ces besoins ? Quelles sont ses attentes, ses souhaits ?



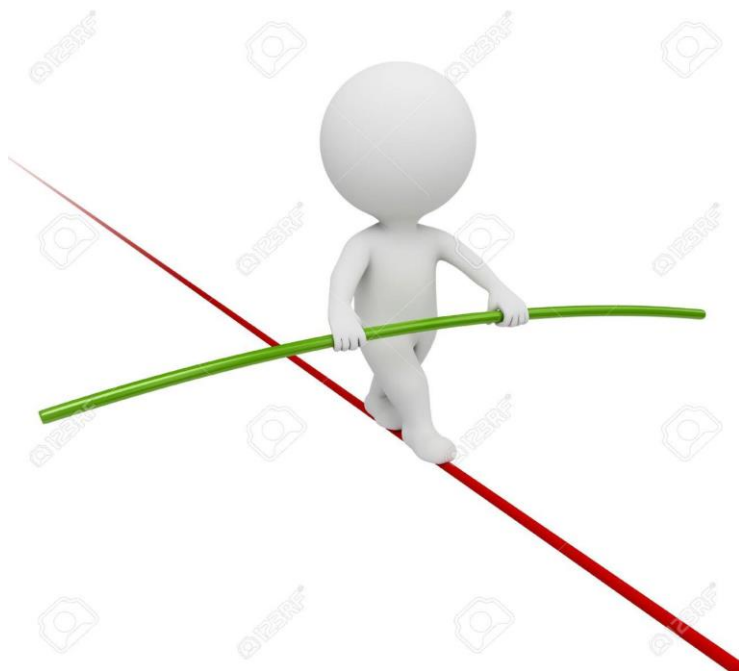


Point de vue d'Amina et d'Abdel

- Compétences pédagogiques et de soin pour guider Junaid à travers l'adolescence.
- Capacité de soutenir ses ambitions.
- Attentes à l'égard de Junaid.
- Motivation de la famille (avis d'Alicia).
- Amina doit-elle porter le voile avec Junaid à la maison ?
- Consultation et engagement des parents absents ou de la famille.
- Adaptation au niveau d'indépendance de Junaid.
- Temps et espace (vie bien remplie).
- Capacité d'offrir un cadre sûr.
- Degré d'intégration.
- Motivation pour impliquer les parents biologiques.



MNA	Professionnel	Accueil en famille
<p>Se sentir en sécurité</p> <p>Construire une relation de confiance</p> <p>Être pris au sérieux</p> <p>Lien avec son pays d'origine/ses habitudes</p> <p>Soutien pour trouver sa voie</p> <p>Informations nécessaires (vie, avenir, procédure demande d'asile)</p> <p>Développer un sentiment d'appartenance</p> <p>Agentivité</p>	<p>Établir le contact, assurer la protection et guider vers l'autonomie et les perspectives d'avenir</p> <p>Prendre contact, Vérifier la sécurité, Construire une relation de confiance</p>	<p>Informations nécessaires</p> <p>Prise au sérieux</p> <p>Construire une relation de confiance</p> <p>Soutien efficace</p> <p>Agentivité</p>



Tâches du professionnel

- Équilibre entre le rôle professionnel (être attentif aux questions de sécurité) et le soutien de la famille dans ses besoins
- Transmission d'informations adaptées aux enfants
- Évaluation des facteurs de risque et de sécurité
- Adéquation entre le niveau d'expérience de la famille d'accueil et les besoins de l'enfant (besoins particuliers, troubles mentaux graves, etc.)
- Formation des familles (santé mentale, questions de comportement, asile, protection, traite, sensibilité culturelle, événements traumatiques)

Choisissez un exercice

Entre :

1. Consultation par les pairs
2. Évaluation des risques adaptée aux familles

Réfléchissez ensemble au sujet de l'outil

En binôme, échangez vos opinions sur l'exercice partagé (10 min)

Discutez des moyens de l'utiliser dans votre pratique professionnelle (15 min)

Consultation des pairs sur l'intuition : Comment transmettre vos inquiétudes en matière de sécurité à vos collègues ? Exemple de votre propre pratique ou cas de Junaid (Support de formation)

Évaluation des risques adaptée aux familles : comment introduire et discuter les questions liées à la santé mentale, à l'expérience de la violence et aux abus vécus au cours de l'enfance avec la famille ? (Support de formation)

Partagez vos résultats en plénière (10 min)





Déjeuner



RDV À 13h30

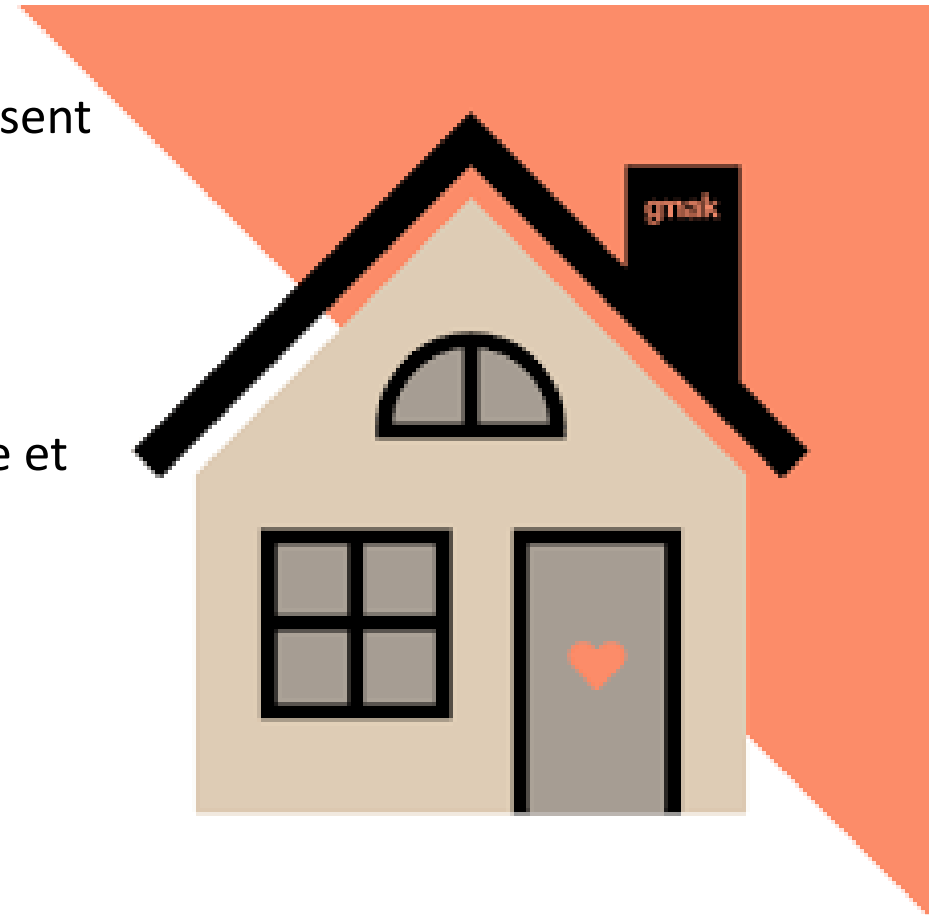
Le premier mois de Junaid

- Junaid est très silencieux.
- Il mange beaucoup et cache de la nourriture dans sa chambre.
- Sa mère lui manque.
- Il a des problèmes de sommeil.
- Il passe beaucoup de temps au téléphone avec sa famille, même pendant le dîner.
- Il aime jouer avec Alicia et se montre très gentil envers elle. Lors de ces moments, il semble décontracté et capable de se détendre.
- Il est entré en conflit avec Abdel lorsque celui-ci lui a demandé de se montrer plus poli envers Amina (il ne dit pas merci ou au revoir). Il a couru dans sa chambre et claqué la porte.
- Amina et Abdel ont eu une discussion à ce sujet : elle souhaite laisser de l'espace à Junaid, Abdel veut que Junaid respecte les règles de la maison.
- Junaid va à l'école et veut jouer au football dans une équipe.



Besoins des MNA lors de la première étape de l'accueil familial

- Se sentir bienvenu
- Avoir suffisamment de nourriture et de la nourriture qu'ils connaissent
- Se reposer (se détendre, récupérer du stress)
- Le contact avec la famille est extrêmement important
- Comprendre les procédures bureaucratiques : demande d'asile
- Contact avec le travailleur social/le tuteur : création d'un lien fiable et digne de confiance
- Vie privée (ne pas poser trop de questions)
- Début des activités scolaires



Deux points de vue

- **L'enfant**

Comment va l'enfant (pensées, sentiments, émotions, besoins) ?
De quoi a-t-il besoin pour s'installer/se développer en toute sécurité ?

- **Les personnes ayant la charge de l'enfant/parents d'accueil**

Comment vont les personnes qui s'occupent de l'enfant/les parents d'accueil (pensées, sentiments, inquiétudes, incertitudes) ?
De quoi ont-ils besoin pour accueillir l'enfant, le comprendre et le soutenir convenablement ?





Le point de vue des familles

- Vouloir que l'enfant se sente bienvenu
- Apprendre à connaître le jeune, de quoi a-t-il besoin ?
- Trouver leur place dans la nouvelle routine familiale
- Aider l'enfant à s'installer
- (Mal) comprendre le comportement de l'enfant
- Gérer la famille biologique
- Impact sur leurs propres enfants
- Déconstruire leurs propres traumatismes

Émotions : Excitant, comment ça se passe, est-ce qu'il se sent bien, est-ce que je vais bien ?





Exercice

Que peut faire le travailleur social pour soutenir Amina et Abdel ?
À faire et à ne pas faire ?



Liste des choses à faire et à ne pas faire

- Ne venez pas toutes les semaines
 - Ne faites pas de promesses que vous ne pouvez pas tenir
 - Ne posez pas de questions personnelles et ne donnez pas de conseils qui débordent de vos prérogatives
 - Ne problématisez pas
 - Ne vous centrez pas seulement sur les besoins de l'enfant
 - Ne posez pas trop de questions
 - Ne négligez pas les signes de problèmes de l'enfant/de la famille
 - N'hésitez pas à partager des informations personnelles vous concernant
 - ...
- Créez une relation de confiance, soyez fiable
 - Orientation et retours positifs
 - Transparent (paraphraser)
 - Respectez la confidentialité
 - Aidez-les à comprendre la nécessité d'un suivi et donnez-leur la possibilité de décider quand et comment
 - Fournissez des informations liées à l'éducation psychologique, aux menaces pour le développement, aux tâches des MNA, à la résilience si nécessaire
 - Répondez aux besoins, aux attentes et aux souhaits de la famille
 - ...



Stress,
Syndrome de
stress post-
traumatique
et
MNA

- Cumulation du stress et du traumatisme (déclenchement de stress antérieurs, pas de paix).
- Stress chronique (peur de l'avenir/ inquiétude pour la famille).
- Symptômes du syndrome de stress post-traumatique: évitement, revivre le traumatisme, irritabilité, changements cognitifs et d'humeur.
- Impact du stress: problèmes de sommeil, cauchemars, inquiétudes, tension, sentiment de morosité, anxiété, solitude, problèmes de comportement, déclenchement des traumatismes, problèmes de concentration, colère, passivité.
- Facteurs aggravants : famille absente, pays inconnu, avenir incertain, absence de protection habituelle de la langue, de la nourriture, de la famille, des amis, des habitudes et des rituels.





Fenêtre de tolérance

= espace émotionnel où il est possible de contrôler le stress

Fenêtre de tolérance

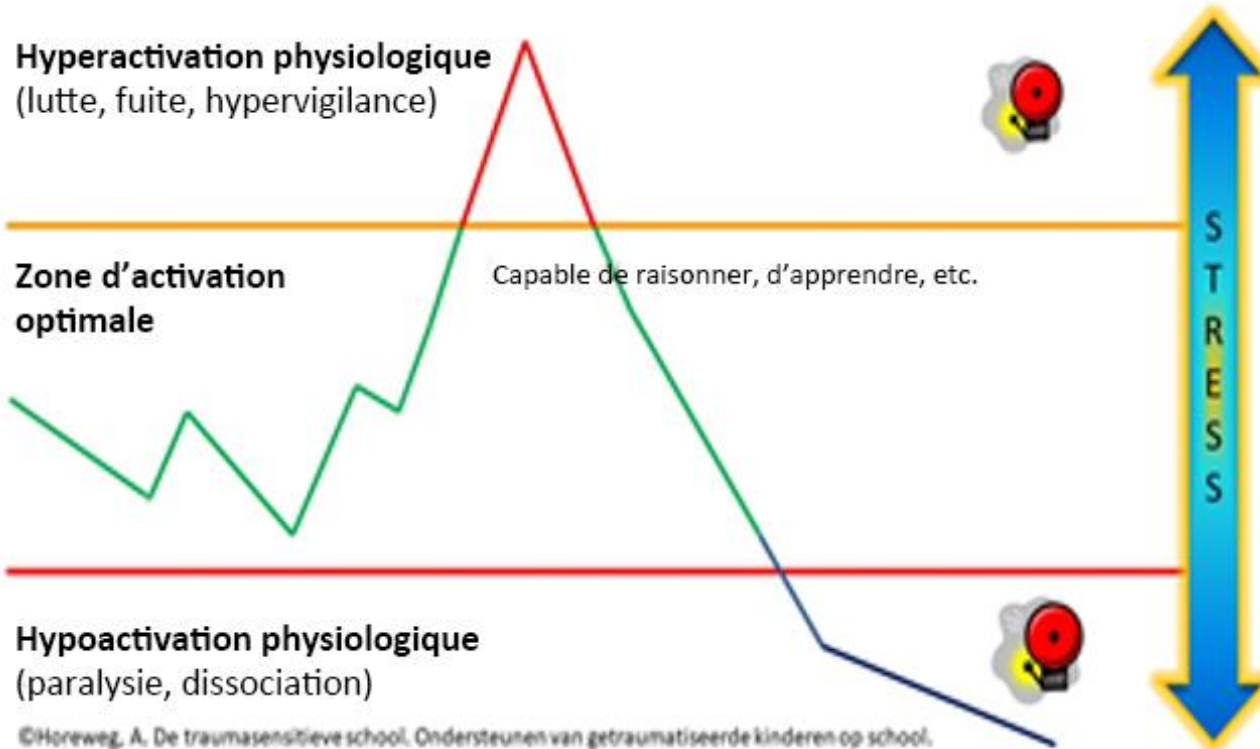
Hyperactivation physiologique
(lutte, fuite, hypervigilance)

Zone d'activation optimale

Capable de raisonner, d'apprendre, etc.

Hypoactivation physiologique
(paralysie, dissociation)

©Horeweg, A. De traumasensitieve school. Ondersteunen van getraumatiseerde kinderen op school.





Ce qui fonctionne vis-à-vis du stress et des plaintes liés aux traumatismes

- Le soutien social est le plus important !
- Éducation psychologique
- Régulation des émotions : Apprendre à comprendre les déclencheurs et les moyens de contrôler/prévenir les émotions fortes
- Routine de sommeil : qu'est-ce qui aide à dormir ? (la routine, les rituels, la pleine conscience)
- Confort de la nourriture habituelle, de la langue, de la famille, des habitudes, de la religion, des rituels...
- Distraction, relaxation (sport, musique, écriture...)
- Réseau, soutien famille, amis, accompagnants
- Méthodes culturelles de guérison et d'adaptation
- Thérapie du traumatisme
- Médicaments



Outil

La carte mentale : Partage d'informations générales

Principes :

La famille d'accueil est l'experte de l'enfant et de ses propres réactions face à lui.
Le travailleur social a des connaissances générales utiles et de l'expérience.

Action

- **Partagez des informations d'ordre général (pas comme une suggestion ou un conseil). Inscrivez le prénom de l'enfant au milieu et notez les informations générales tout autour. Fournissez des informations susceptibles d'aider à comprendre le comportement de l'enfant.**
- **Demandez aux parents ce qu'ils reconnaissent vis-à-vis de l'enfant dont ils s'occupent.**
- **Ensemble, réfléchissez à la façon dont ils pourraient comprendre le comportement désormais.**
- **Demandez aux parents de se mettre à la place de l'enfant et de réfléchir à ses besoins.**
- **Réfléchissez ensemble à la manière de réagir au comportement de l'enfant.**

Apportez des informations générales de type « certaines familles... », « certains MNA... », sur l'âge de 16 ans, etc.



La phase de développement : les défis des familles

- Questions relatives à l'éducation des enfants
- Accompagnement concernant la sexualité et le développement de l'identité
- Équilibre entre la prise en charge du MNA et de leurs propres enfants
- Gérer le stress, le traumatisme, la perte du MNA
- Types d'orientation dont a besoin le MNA
- Gérer la famille biologique manquante
- Trouver des informations sur des questions basiques
- Malentendus et temps d'adaptation à la routine familiale
- Contact avec la famille et le milieu culturel
- Traiter avec les services de l'enfance, l'école



Risques d'échec

- **Conflits quotidiens, au sujet de la *liberté***
 - Soyez vigilant au sujet des comportements de l'enfant risquant de porter atteinte à l'honneur de la famille et en discuter.
 - Tâcher de développer **une bonne relation** avec la famille afin qu'elle se sente libre de partager ce qui lui semble le plus difficile (perspective parentale/approche axée sur les solutions).
 - Créez des ponts entre l'enfant et la famille (y compris la perspective de la famille biologique).
- **Évènements de la vie de la famille d'accueil (décès, arrivée d'un nouveau membre, soucis financiers, maladie, refus de permis de séjour, divorce)**
- Garder un œil sur les risques de sécurité/l'impact d'éventuels événements de vie.
- **Surveiller l'équilibre entre la capacité de la famille d'accueil et la charge/le stress qui pèse sur elle.**



Bonnes pratiques en matière d'entretien

Concernant les défis pour la famille et les tâches du travailleur social (construire une relation de confiance, contrôler la sécurité, gérer les attentes, faire confiance)

Quelles bonnes pratiques pouvez-vous partager sur ces questions ?

À tour de rôle, expliquez très précisément :

- Quel était le problème ?
- Quelle était la situation ?
- Parmi tout ce que vous avez fait, de quoi êtes-**vous** le plus fier ?
- Qu'**avez-vous fait** exactement pour que tout se passe si bien ?



Programme Jour 2

Intégration et préparation à l'autonomie

- Du point de vue de l'enfant et de la famille
- Tâches, compétences et actions du travailleur social
- Communication interculturelle

Bien-être professionnel

- Bien-être des travailleurs sociaux
- Prendre soin de soi
- intervision



Junaid

- Amina a des contacts fréquents avec sa sœur, la mère de Junaid. Cette dernière est une femme traditionnelle et s'inquiète de la liberté que prend Junaid. Elle pense qu'Amina ne lui raconte pas tout.
- Junaid a beaucoup d'amis. Le soir, il sort et rentre tard. Il vit de plus en plus en dehors de la maison. Amina se demande si Junaid a rendez-vous avec une fille.
- Amina et Junaid se dispute souvent à propos du fait que Junaid ne respecte pas les accords qu'ils ont conclus : s'occuper d'Alicia, rentrer à la maison à l'heure et rester en lien avec ses parents biologiques.
- Junaid demande au travailleur social s'il peut aller vivre en dispositif de vie indépendante supervisée avec d'autres jeunes.
- **COMMENT ÉVITER L'ÉCHEC**



Créer des ponts

L'importance de créer des ponts

Mieux interpréter le comportement à partir de différents cadres de référence culturels permet de faciliter une meilleure compréhension et augmente les possibilités de trouver une solution à la situation du mineur

Invitez et soutenez chacun à expliquer son point de vue

Éducation psychologique sensible à la culture

Lorsque cela aide, impliquez le système familial biologique



Approche à perspectives multiples

- En tant que professionnel, vous devez considérer chaque point de vue avec le même sérieux
- Le rôle et la position de chaque individu est clair pour lui/elle

Conseil : Mettez-vous à la place des personnes impliquées

But : Travailler ensemble dans l'intérêt supérieur du mineur





Créer des ponts : exercice

Comment préparer la conversation pour faire le lien entre Junaid et Amina ?

Décrivez votre plan :

- Quel est votre objectif ?
- Qui participe à la réunion ?
- Discutez des détails de la conversation : introduction, interventions

Présentez le plan au groupe.



Junaid (17 ans) vit avec Abdel et Amina

- Fume, boit de l'alcool
- Manque de motivation à l'école
- Petite amie
- Passe beaucoup de temps à faire du football avec ses amis
- Conflits avec Abdel

Marah (17 ans) vit avec un couple de personnes âgées du pays d'accueil

- N'accepte pas la routine de la maison
- Rejette le soutien émotionnel des parents
- Problèmes liés à la perte de sa famille
- Thérapie du traumatisme
- Se plaint que personne ne la comprend
- Écoute de la musique afghane à plein volume
- À l'air déprimée, ne prend pas d'initiatives



Dans la peau de Junaid et Marah

- Quels défis rencontre Junaid ?
 - Quels défis rencontre Marah ?
-



Intégration

Intégration = S'adapter au nouvel environnement et à la culture dominante tout en conservant sa propre culture.

L'inclusion se caractérise par une société qui inclut les nouveaux participants, accepte leurs différences et leur permet de participer.

L'inclusion est enrichissante

Adaptation sociale à une nouvelle culture		Adaptation à la culture dominante ↓	
		<i>Oui ↓</i>	<i>Non ↓</i>
Préservation de sa propre culture →	<i>Oui →</i>	Intégration	Ségrégation
	<i>Non →</i>	Assimilation	Marginalisation



Défis au cours de la phase d'intégration

Familles d'accueil

- Demander de l'aide et créer un réseau de soutien
- Trouver un équilibre entre protection, responsabilisation et autorisation d'expérimenter
- Traiter avec différents professionnels/organisations
- Traiter avec les services sociaux concernés

MNA

Culture de la famille/culture de l'enfant

Loyauté

Identité et développement sexuel

Équilibre entre respect des règles et envie d'expérimenter

Adolescence, incertitude, volonté



Les tâches et les défis des professionnels au cours de la phase d'intégration

Équilibre entre les besoins et les souhaits des familles d'accueil et des jeunes (famille biologique), notamment concernant les comportements d'expérimentation propres à l'âge 15-18 ans : information, médiation, lien.

Avec le jeune, élaboration d'un plan sur ses perspectives d'avenir et ses besoins et souhaits en matière d'intégration, y compris développement de modèles de référence, compétences, services sociaux.

Savoir et compétences :

- **Créer des ponts**
- **Questions relatives à l'éducation des enfants**
- **Communication interculturelle**



L'éducation interculturelle

L'attachement est universel, les comportements d'attachement sont différents

Rôles liés au genre (garçons, filles)

Interaction parent-enfant : respect, distance, parler, jouer, contact visuel

Discipline.... sanction

Honneur de la famille comme norme de comportement de l'enfant

Nombre de personnes en charge de l'éducation des enfants

Sensibilité : universelle, mais différentes formes

Aime parler beaucoup/peu

Éducation intentionnelle.....fonctionnelle



Exercice : communication interculturelle

Introduction aux entretiens interculturels

En binôme :

1. Choisissez un thème du questionnaire et interrogez-vous mutuellement.
2. Échange d'expériences en plénière : *comment pensez-vous que cela peut être utile dans votre travail avec les MNA ?*



Travailler avec un plan d'action

Questions en plénière :

- *Avez-vous déjà travaillé avec un plan d'action ?*
- *Quels avantages en avez-vous retiré ?*

- À quel moment l'introduisez-vous ?
- Qui en est responsable ? (propriété)
- Rôle du jeune ?
- Rôle de la famille ?



Bien-être professionnel

Quels sont les risques professionnels liés au travail avec les MNA en matière de bien-être professionnel ?

COMMENT LES PRÉVENIR ?

Créer des binômes (système de jumelage)

intervision, supervision, débriefing entre collègues (et spécialistes), suivi

....

Étape 1 : **avoir conscience de soi et prendre soin de soi**



Prendre soin de soi

Première étape : prise de conscience

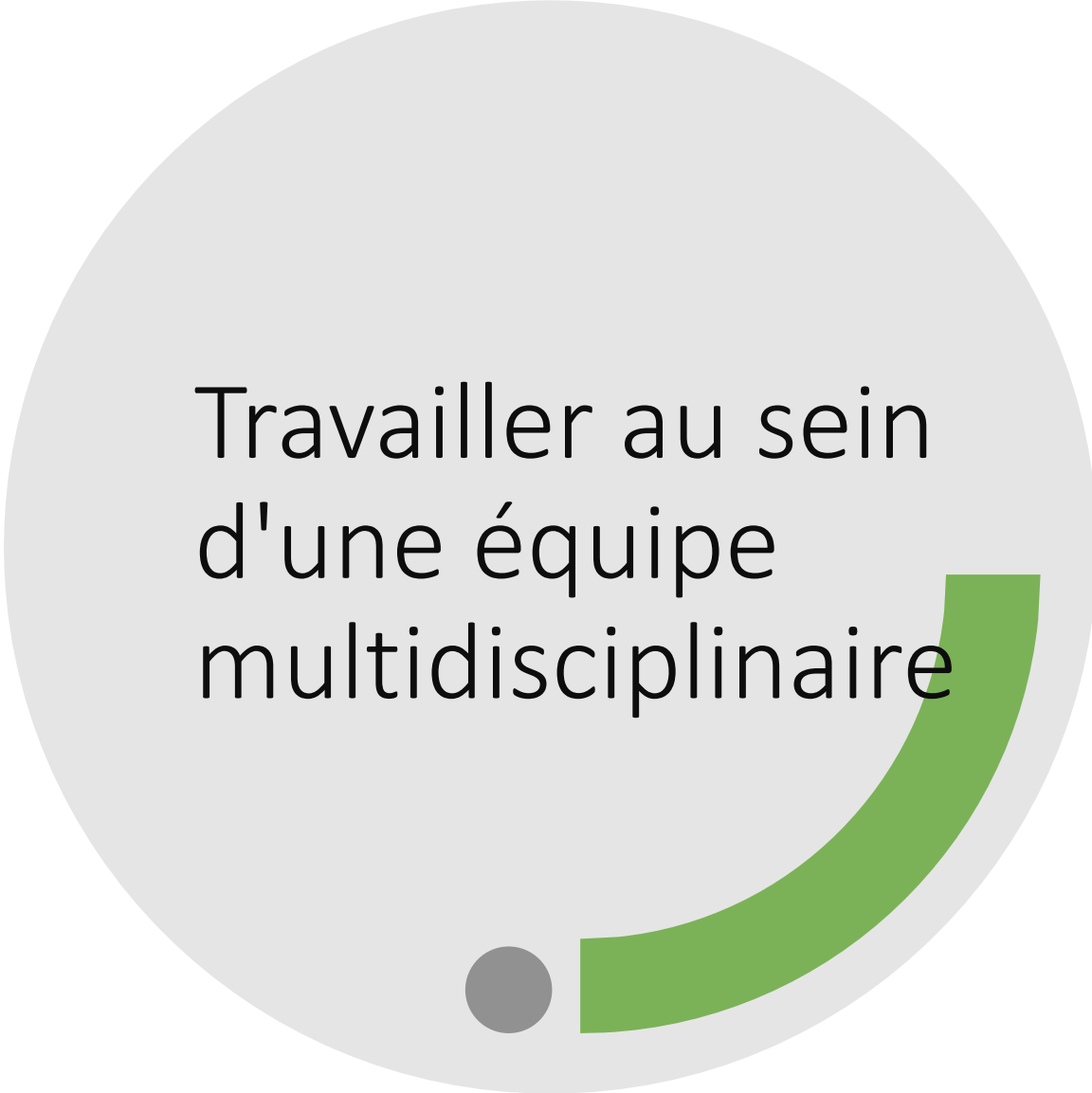
À quel point vous connaissez-vous ?

- Qu'est-ce qui fonctionne pour vous déstresser, recharger vos batteries, lâcher prise ?
- De quoi avez-vous besoin (de la part des autres) ?
- Qu'allez-vous faire différemment ?

- Collègues travailleurs sociaux
- Travailleur social en famille d'accueil ?
- Spécialiste du comportement/psychologue
- Tuteur ?
- Chef d'équipe

Comment le travail en équipe multidisciplinaire est-il organisé dans votre contexte ?

Quelles sont les forces et les faiblesses du système ?



Travailler au sein
d'une équipe
multidisciplinaire



Intervision par groupes de 4 – Exploration de l'outil

Suivez les étapes de la méthodologie
d'intervision

Une personne pose une question
(introduceur)

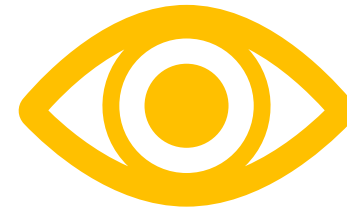
Une autre fait office d'animateur (dirige)

Suivez les étapes de l'outil

Enfin, réfléchissez à la manière de l'utiliser
dans votre contexte professionnel



Déjeuner



RDV à 13h30



Marah jusqu'à l'âge de 18 ans

Marah veut vivre seule, étudier et avoir un petit boulot.

Marah est trop fière pour demander de l'aide.

Elle s'inquiète parfois au sujet de l'argent, des assurances, etc.

Elle éprouve des sentiments ambivalents à l'idée de quitter sa famille d'accueil après 3 ans.

Les parents d'accueil sont inquiets à propos de si Marah est assez indépendante ou non.

Ils lui posent beaucoup de questions et lui donnent un grand nombre de conseils.

Ils sont tristes à l'idée que Marah quitte la maison.

L'atmosphère est un peu stressante.





Préparation à l'autonomie

Check-list
après 18 ans

Faites une liste
par groupes de
5



3 groupes
3 feuilles
3 étapes

1. Faites une liste : Pour le MNA, qu'est-ce qui est important de savoir, faire, organiser à 18 ans/ autonomie ? (10 min)

2. Changez de feuille et notez : quels sont les défis pour les familles d'accueil ? (15 min)

3. Changez de feuille et écrivez : quels sont les tâches et les défis des travailleurs sociaux au cours de cette phase ?

Après chaque étape, courte présentation en plénière



Point de vue des jeunes

Gérer l'insécurité

Obtenir de la famille du soutien, du réconfort et de l'espace

Créer une relation de confiance

Agentivité, être informé et impliqué

Contacts de soutien

Compétences pour trouver des informations, prendre contact, demander de l'aide

Continuité dans le soutien adulte/professionnel





Point de vue des familles

- Besoin de reconnaissance (vue d'ensemble, rôles, espace pour une vie familiale normale et aidante, reconnaissance de leurs efforts)
- Besoin de soutien pratique et émotionnel (comment gérer le changement d'interaction, la distance, l'insécurité)
- Prendre du recul et s'appuyer sur les professionnels ou le réseau de soutien (clarifier qui fait quoi et les attentes)
- Partager des expériences avec d'autres familles d'accueil dans des groupes de soutien
- Continuer à offrir un espace convivial au jeune : « passage en douceur »



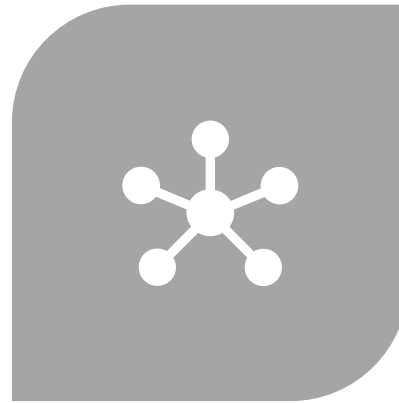
Les tâches des professionnels

- Créez une vue d'ensemble et fournissez des informations pratiques
- Renforcez les compétences personnelles -> demander du soutien, savoir où trouver des informations, comment construire un réseau de soutien
- Faites confiance -> soutenez l'autonomie du jeune
- Occupez-vous du regroupement familial
- Mettez en place des groupes de soutien
- N'oubliez pas la résilience et l'agentivité !

SE CENTRER SUR :



COMPÉTENCES
PERSONNELLES



CRÉER UN RÉSEAU



AGENTIVITÉ



Soutenir un enfant



Soutenir une famille

- Vue d'ensemble de ce qui doit être fait
- Vue d'ensemble de qui est responsable de quoi
- Reconnaissance de l'agentivité du jeune et de la famille : comment la qualifier et la renforcer
- Attention aux compétences personnelles du jeune
- Attention : période émotionnelle et stressante
- Plan : petites étapes réalisables
- **Responsabilisation**
- **Se centrer sur les réussites**
- **Attitude axée sur les solutions**



Intervention axée sur les solutions

Utiliser des questions à échelle

Chercher l'exception positive

Question miracle

Dans des situations antérieures similaires : comment ont-elles été résolues ?

Compliment indirect (prendre conscience de et reconnaître l'intention positive)

Reconnaître les points positifs

Normaliser la situation

Changement de perspective (de statique à dynamique)

Poser des questions : petits pas, comment exactement, et que pouvez-vous faire de plus ?



Dernier exercice : Réflexion en binôme

Conversations en binôme sur la journée passée

Qu'avez-vous appris aujourd'hui que vous aimeriez intégrer dans votre pratique professionnelle ?

Quels obstacles voyez-vous pour y parvenir ?
Expliquez votre situation et décrivez l'ensemble des obstacles à résoudre pour pouvoir mettre en œuvre ce que vous voulez.

Vous partenaire est invité à utiliser la méthode d'intervention axée sur les solutions pour étudier les possibilités de surmonter les obstacles et appliquer ce que vous avez appris dans votre pratique professionnelle.

Changez de rôle au bout de 10 minutes.



Programme Jour 3

Partage de
bonnes pratiques

- Organisation d'un *world café* avec les travailleurs sociaux de Nidos travaillant avec les familles d'accueil

Premières étapes

- Développer son intention à travers l'élaboration d'une image créative

Renvoi à votre
propre contexte

- Comment mettre en pratique les connaissances acquises ?

World café -
Partage de
bonnes
pratiques

- Introduction en plénière des travailleurs sociaux en prise en charge familiale (10 minutes)
- Discussion par petits groupes (25 minutes) à propos des sujets posés sur la table
- Récapitulation en plénière (10 minutes)



Développer son intention

Réflexion individuelle (10 minutes)

- Qu'allez-vous emporter avec vous de la formation ?
- Pourquoi est-ce important pour votre travail ?

Par petites groupes (35 minutes)

De façon créative, exprimez-vous à propos de ce que vous avez appris au cours de la formation : Faites un dessin, créez une carte mentale, écrivez un poème ou une chanson, etc.





Réflexion en binôme

- Que voulez-vous réaliser ?
- De quoi avez-vous besoin pour y parvenir ?
- Quelle sera votre première étape ?
- Qu'est-ce qui vous aidera à vous accrocher à cette idée ?

Merci

