

Training-voor-trainers Werken met UAC

Centrale thema's: Bescherming, Veerkracht en Agency

Leeruitkomsten

Aan het einde van de cursus hebben de deelnemers:

1. Een beter begrip van de behoeften van niet-begeleide kinderen (AMV);
2. Beter begrip van de verschillende fasen in de zorg voor AMV en wat belangrijk is tijdens deze fasen;
3. Verbeterde vaardigheden voor de professional om aan de behoeften van de kinderen te voldoen;
4. De vaardigheden om zelfzorgbehoeften te herkennen door de kennis over ondersteunende tools en hulpmiddelen

Tijd	Agenda	Details	Hulpmiddelen
Dag 1 Introductie Wennen en landen Ontwikkelen en integreren deel I			
09:00 - 09:05	Welkom en introductie programma	Overzicht van het IMPACT Project, introducties door trainers, globaal programma	• Ppt sheet 2: Welkom



09:05 - 09:25	Kennismaking deelnemers	Oefening (10 minuten) Start: ranking jaren ervaring werken met AMV ranking jaren ervaring werken binnen jeugdzorg Stel jezelf voor: organisatie, functie, ervaring met begeleiden van AMV - Waar ben je benieuwd naar? Waar wil je meer over weten? - Welke ervaring breng je mee op het gebied van het begeleiden van UAC?	• Alle deelnemers hebben een naambordje met naam, organisatie, land • Maak aantekeningen voor de plenaire terugkoppeling in trefwoorden: Waar wil je meer over weten? Welke ervaring wil je delen?
09:25- 09:45	Redenen om te vluchten	Kennisdeling -Introductie (zie de gids) over de redenen om te vluchten -Leven voor de vlucht -AMV zijn eerst kinderen, dan pas migranten: op kinderrechten gebaseerde lens zal worden toegepast tijdens de training. Wat betekent dat ze specifieke behoeften kunnen hebben als migrantenkinderen	• Ppt sheets 3 – 8: Introductie van de AMV
09:45 - 09:55	Opvang en wonen in gezinnen	Kennisdeling -Praktische info: wat het inhoud -Voordelen & uitdagingen Plenaire uitwisseling Ervaringen delen	• Ppt sheet 9: Soorten gezinsgerichte zorg
09:55 – 10:10	Kleinschalige opvang	Kennisdeling -Praktische info: wat het inhoudt -Voordelen & uitdagingen Plenaire uitwisseling -Voordelen & uitdagingen	• Ppt sheet: 10: Kleinschalige opvang



Wennen en landen			
10:10 - 10:40	Stap in de schoenen: Amir I	Kennis deling Maak kennis met Amir -Basisbehoeften -> eten, privacy en rust -Gezondheid -Veiligheid -Stress, trauma en verlies -Asielprocedure -Contact met familie (en mogelijke veiligheidsrisico's) -Verwarring over rollen en wie te vertrouwen	• Ppt sheet 11: Casus Amir • Ppt sheet 12: Stap in Amirs schoenen 1 • Ppt sheet 13: Stap in de schoenen 2 • Ppt sheet 14 : Stap in de schoenen 3 • Ppt sheet 15: Behoeften • Ppt sheet 16: Belangrijke issues in de opvang
10:40-10:55	Koffie pauze 15 minuten		
10:55 - 11:20	Veilig voelen: Behoeften van het kind I	Kennisdeling & oefening Eerste stap: Contact maken -Uitwisseling in groepen van drie: Wat is belangrijk in houding en gedrag om vertrouwen op te bouwen, contact te maken? -Plenaire sessie over de resultaten	• Ppt sheet 17, 18: De AMV helpen met landen
11:20-11:30	Zich veilig voelen: Behoeften van het kind II	Kennisdeling Controleer veiligheid & behoeften -Kennis van en focus op risico's voor mensenhandel/misbruik/drugs etc. -Kennis over (on)begrip van het gedrag van het kind	• Ppt sheet 19: Risico's en kwetsbaarheden
11:30-11:40	Zich veilig voelen: Behoeften van het kind II	Plenaire discussie -Verkeerd begrepen gedrag herformuleren	• Ppt sheet 20: (mis)interpreteren van gedrag
11:40-12:00	Je veilig voelen: Taken voor de professional	Kennisdeling Vaardigheden -Opbouwen van een relatie en vertrouwen van het kind (bewust van eigen vooringenomenheid en aannames);	• Ppt sheet 21: Taken professionals bij landen en wennen



		-Vergroten van agency & veerkracht; -Het verstrekken van kindvriendelijke informatie; -Tijdig informatie verstrekken; -Cultuursensitieve kennis en houding. Plenair Delen: favoriete interculturele vraag/quote	• Ppt sheet 22, 23 : Cultuur sensitieve communicatie
12:00-12:30	Hulpmiddelen & vaardigheden I	Oefening (45 minuten) Kindvriendelijke informatie In groepen van drie: Lees de checklist & reflecteer op: <i>-Wat heb je geleerd ?</i> <i>-Welke suggesties heb je om de manier van informeren van AMV door professionals in uw organisatie te verbeteren?</i>	• Ppt sheet 24, 25 : Kind vriendelijke informatie • Uitleg oefening • Handout Kindvriendelijke checklist
12:30-13:30	Lunch pauze 60 minuten		
Ontwikkelen en integreren Deel I			
13:30-13:40	Hulpmiddelen & vaardigheden II	Resultaten delen	• Ppt sheet 25: Checklist kind vriendelijke informatie
13:40-14:00	Stap in de schoenen van: -Amir II -Mara I	Kennisdeling -Mogelijk trauma -Druk familie/ zorgen over de veiligheid van het gezin & schuldgevoel -School is niet passend -Het vinden van een baan is niet eenvoudig -Misbruik van kwetsbaarheden -Isolatie -Discriminatie	• Ppt sheet 27, 28: Casus Amir & Mara • Ppt sheet 29 : Problemen waar AMV mee te maken hebben



		Plenaire bezinning Met welke problemen hebben AMV te maken?	
14:00 - 14:20	Ontwikkeling: behoeften van het kind I	Kennisdeling <u>Ontwikkelingstaken van de UAC</u> -Gevoel van verbondenheid -Identiteitsvorming -Perspectief op de toekomst -Verleden en toekomst verbinden -Omgaan met trauma's Plenaire reflectie(facultatief) Schrijf voor jezelf op & deel: Wat geeft <i>jou</i> een gevoel van verbondenheid ?	• Ppt sheet 30: Ontwikkelingstaken AMV • Ppt sheet 31: Oefening gevoel van verbondenheid
14:20 - 14:35	Ontwikkeling: behoeften van het kind II	Kennisdeling -Taken voor de professional in het begeleiden van AMV	• Ppt sheet 32: Taken voor de professional
14:35- 14:50	Ontwikkeling: behoeften van het kind III	Oefening (15 minuten) In groepjes van 4 uitwisselen over: -Wat wordt er van de professional verwacht in deze fase? -Deel in je groep de ervaring met het begeleiden van AMV in jouw praktijk: wat werkt, wat is moeilijk? Plenaire terugkoppeling	



14:15-15:05	Ontwikkeling: taken voor de professional I	Kennisopbouw -Focus op agency en veerkracht -Empowerment -> voortbouwen op sterke punten, hun wensen ondersteunen, fouten laten maken Plenaire discussie - Uitwisseling van good practices gericht op agency van AMV	• Ppt sheet 33: Veerkracht • Ppt sheet 33, 34: Veerkracht vergroten • Ppt sheet 35: Beschermende factoren • Ppt sheet 36: Uitwisseling over agency
15:05-15:20	Koffie pauze 15 minutes		
15:20-15:40	Ontwikkeling: taken voor de professional II	Kennisdeling -Stress, PTSS en AMV -Window of tolerance	• Ppt sheet 37,38,39,40: Trauma en stress • Ppt sheet 41: De rol van de professional
15:40-16:10	Ontwikkeling: taken voor de professional II	Oefening (30 minuten) In groepjes van drie: bestudeer de hand-out en reflecteer op de betekenis die dit kan hebben voor de professionals die met AMV werken (20 minuten) Plenaire samenvatting (10 minuten)	• Ppt sheet 42: Oefening • Handout sociaal werk en trauma
16:15-16:30	Afsluiten van dag 1	Plenair Terugblik op vandaag en vooruitblik op morgen Schrijf voor jezelf op: wat neem ik mee en wil ik verder brengen?	



DAG 2 Ontwikkelen en integreren deel II Vorbereiden op zelfstandigheid			
09:00-09:15	Terugblik dag 1 & introductie dag 2	Welkom	• Appetizer: Wat vind je het leukste aan Utrecht? • Ppt 43: Introductie dag2
09:15-09:45	Integratie: behoeften van het kind I	Kennisdeling -Taal -Integratie en rol van de samenleving -Opleiding & een baan vinden -Hebben van een verblijfsstatus- essentieel voor het kind om in staat te zijn plannen te maken voor voor de toekomst in het land. Plenaire uitwisseling over good practices	• Video tonen van studenten en AMV • Ppt sheets 44-45: Tips integratie
09:45-10:10	Integratie: behoeften van het kind II	Oefening (25 minuten) Bruggen bouwen casus Mara Voer in groepen van 4 het gesprek over: - belang van het bouwen van bruggen - Bereid het schakelgesprek voor Schets je plan: Wat is je doel? Wie zit er bij het gesprek? Bespreek details van het gesprek	• Ppt sheet 46: Casus Mara • Ppt sheet 47: Bruggen bouwen • Ppt sheet 48: Meervoudige perspectieven • Ppt sheet 49: Oefening: Een brug bouwen



10:10-10:20	Integratie: behoeften van het kind I	Plenaire terugkoppeling -presenteer aan de groep uw bouwbruggen-plannen	Ppt sheet 49: Oefening: Een brug bouwen
10:20-10:30	Inzichten en vaardigheden	Uitdagingen van de voorbereiding op zelfstandigheid	Ppt sheet 50: Amir
10:30-10:45	Koffiepauze 15 minuten		
10:45-11:15	Hulpmiddelen en vaardigheden I	Oefening (30 minuten) In groepen van 5: -Maak een lijst: Welke taken heeft een AMV richting zelfstandig worden? -Ronde 2: Ga naar de flip-over van een van de andere groepen, lees de flip-over en denk na over de volgende vragen: Wat zijn de taken van mentor/voogd als je dit leest? Welke uitdagingen denk je dat de de mentor/voogd tegen zal komen?	Ppt sheet 51: Oefening over de taken die een AMV tegenkomt bij het zelfstandig worden
11:15-11:30	Hulpmiddelen en vaardigheden II	Plenaire sessie Plenaire presentatie van de beschreven flappen	Ppt sheet 52: Zelfredzaamheidsvaardigheden AMV
Voorbereiden op zelfstandigheid			
11:30-11:40	Stap in de schoenen van -Amir	Plenaire sessie Wat zijn de behoeften van Amir?	Ppt 53: Amirs zorgen



11:40-11:50	Autonomie: behoeften van het kind	Plenaire uitwisseling Wat heeft Amir nodig om zijn 'soft skills' te ontwikkelen/versterken? Hoe kan de voogd/mentor dit faciliteren?	• Ppt sheet 54: Contact tussen Amir en zijn begeleider
11:50-12:00	Autonomie: taken voor de professional I	Kennisdeling -Taken van de professional	• Ppt sheet 55: Taken van de professional in het ondersteunen richting zelfstandigheid
12:00-12:30	Autonomie: taken voor de professional II	Oefening (30 minuten) Deel in tweetallen good practices -Kijkend naar de taken op sheet 55, waarover zou jij een succes kunnen delen? Beschrijf daarbij heel specifiek: • Wat was het probleem? • Wat was de situatie? • Waar ben je het meest trots op dat wat je deed? • Wat heb je precies gedaan? • Wat lukte zo goed?	• Ppt sheet 56: Good Practice oefening 'Oplossingsgericht interview'
12:30-13:30	Lunch pauze 60 minuten		
13:30-13:40	Hulpmiddelen en vaardigheden I	Plenaire sessie -Wat werkt bij het versterken van 'soft skills' zonder het ingewikkeld te maken?	• Ppt sheet 57 : Om het simpel en positief te houden
13:40-13:45	Professionele uitdagingen	Kennis deling -Professionele uitdagingen: parallel proces voor de professional en de AMV • Focus op wat werkt & de kleine successen • Wat vergroot jouw veerkracht ?	• Ppt sheet 58: Oplossingsgerichte interventies • Ppt sheet 59: Parallel proces



		- Hoe houd je overzicht? - En hoe is je eigen ondersteunende netwerk (professioneel)	
13:45-14:30	Hulpmiddelen en vaardigheden II	Kennisdeling -Kennis over professioneel welzijn en zelfzorg Denk voor jezelf na over - Wat werkt om te ontstressen, te herladen, los te laten, - Wat heb je nodig (van anderen) - Wat ga je anders doen?	Ppt sheet 60 & 61: Professioneel welzijn & zelfzorg Ppt sheet 62: Zelfzorg
14:30-14:45	Koffiepauze 15 minuten		
14:45-15:00	Hulpmiddelen en vaardigheden III	Plenaire uitwisseling Hoe is de ondersteuning van professionals die met AMV werken georganiseerd in uw land/organisatie. Wat werkt goed & wat ontbreekt er?	Ppt sheet 63: Plenaire uitwisseling Ppt 64: plenaire uitwisseling teamwork
15:00-15:30	Hulpmiddelen en vaardigheden IV	Oefening (30 minuten) Intervisie in groepen van 4 – Verken de tool	Ppt sheet 65: Intervisie tool - Handout oplossing gerichte intervisie structuur - Handout oplossingsgerichte interventies
15:30-15:45	Afsluiten van dag 2	Plenair -Terugkijkend op vandaag en vooruitkijkend naar morgen -Schrijf voor jezelf op: wat neem ik mee en wil ik verder brengen?	



DAG 3 Delen van Good practices Eerste stappen implementeren van kennis & vaardigheden			
09:30-09:45	Terugblik dag 2 & introductie dag 3	Appetizer: -Vraag de deelnemers hoeveel jaar ervaring ze hebben en zet ze op een rij naar aantal jaren ervaring, waarbij de meest ervaren deelnemer vooraan staat. -Dan tel je alle jaren ervaring bij elkaar op: Dit is de totale hoeveelheid ervaring die in deze groep aanwezig is.	• Ppt sheet 66: Programma dag 3
09:45-10:30	Delen van good practices	'World café delen van good practices' (45 minuten) Plenair (10 minuten) - Vier mentoren van Nidos die op de KWE werken, zijn uitgenodigd. Ze geven een voor de groep een introductie over wie ze zijn en wat ze doen bij Nidos Kleinere groepen (25 minuten) - Deelnemers geven een korte introductie over zichzelf en hun ervaring met AMV binnen hun professionele context - In drie kleinere groepen (bij elke groep sluit één medewerker van Nidos aan) worden good practices uitgewisseld over gedeelde onderwerpen. Deze onderwerpen liggen op tafel op een vel papier. Bv: • Verschillen en overeenkomsten in de opvang voor AMV in elke organisatie/context/land • Wat is een good practice waar je echt trots op bent? • Hoe is de voogdij voor AMV geregeld ? Plenaire samenvatting (10 minuten)	• 4 kleinere groepen wereldcafé setting (4 aparte tafels) • Ppt sheet 67: Delen van good practices
10:30-10:45	Koffiepauze 15 minuten		
10:45-11:30	Eerste stappen implementatie van kennis en vaardigheden	'Een beeld creëren'- (45 minutes) Deze oefening is bedoeld om de kennis en vaardigheden die de afgelopen twee dagen zijn opgedaan te implementeren met	• Ppt sheet 68: Een sterke intentie neerzetten



		behulp van een krachtig (creatief) beeld die de intentie van de deelnemers ondersteunt tijdens de implementatie van de opgedane kennis en vaardigheden. Dit kan door middel van tekenen, scrapbooking, mindmapping, het schrijven van een haiku etc. Individueel (10 minuten) Elke deelnemer wordt gevraagd om na te denken over de volgende 2 vragen: -Wat neem je mee van de training? -Waarom is dit belangrijk voor je werk? Kleinere groepen (35 minuten) -Elke deelnemer kiest een manier om de belangrijkste inzichten uit de training in een creatief beeld uit te drukken: teken een afbeelding, een mindmap, schrijf een gedicht, een lied, enz.	• Vullen papier (wit en gekleurd), schaar, lijm, tijdschriften, potloden, stiften etc.
11:30-12:15	Terugbrengen naar je eigen context	Terugbrengen (45 minuten) In tweetallen (30 minuten) Reflecteer op de volgende vragen: -Wat wil je bereiken in het werken met AMV -Wie heb je nodig om dit te bereiken? -Wat wordt je eerste stap? -Wat helpt om dit goede idee vast te houden? Plenaire vergadering (15 minuten) -Elke deelnemer toont zijn afbeelding/kunst/gedicht en kadert het in woorden in één zin.	• Ppt sheet 69: Terugbrengen
12:15-12:30	Afsluiting en evaluatieformulier invullen	-Afronden & deelnemers bedanken -Deelnemers vullen het evaluatieformulier in	Ppt sheet 70: Bedankt Link naar Evaluatieformulier verzenden via e-mail